

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	ARMAROLLI PAOLA
Qualifica	INFERMIERE CAT DS 2
Amministrazione	AZIENDA ULSS 5 POLESANA
Incarico attuale	Responsabile Organizzativo di Area Territoriale Distretto 2 ULSS 5 Polesana e Referente delle progettualità correlate alla Rete delle Cure Palliative
Numero telefonico dell'ufficio	0426940680
E-mail istituzionale	paola.armarolli@aulss5.veneto.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Laurea triennale in scienze infermieristiche;
Altri titoli di studio e professionali	diploma infermiere professionale; corso di alta formazione per responsabili di Centrale Operativa Professionale corso master in comunicazione abilitazione a coordinatore dei processi di prenotazione – CUP Manager certificato di abilitazione nelle funzioni direttive in assistenza infermieristica diploma di maturità in tecnico per le attività sociali diploma di licenza media inferiore
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	1984 – Albarella S.p.A. in qualità di infermiera; 1985 – ULSS di Conselve in qualità di infermiera presso il reparto di geriatria femminile, 1987- ULSS 21 Padova in qualità di infermiera nel reparto di pediatria leucemici e poi in rianimazione pediatrica; 1988 – ULSS 18 Rovigo in qualità di infermiera presso il reparto di cardiologia degenza; 1988 – ULSS 19 Adria in qualità di infermiera nei seguenti reparti: - medicina femminile; - ortopedia; - sala operatoria centrale; - endoscopia digestiva; - centro trasfusionale. Dal 14.09.1998 in servizio presso l'URP- ufficio relazioni con il pubblico a tutt'oggi. Effettuata un'assidua collaborazione con la Regione Veneto per l'attività dell'URP attraverso il Coordinamento degli URP Veneto anche a manifestazioni del tipo FORUM PA a Roma presso lo stand della Regione stessa. Nel 2008 ho progettato e implementato personalmente il "Progetto Accoglienza" nell'ULSS 19, dando vita ad un'attività di sportelli amministrativi integrati con l'obiettivo di rendere disponibili, presso un unico sportello, tutti i servizi di cui un cittadino/utente necessita in una organizzazione pubblica che offre servizi sanitari e sociali. Ho conseguito la certificazione e l'accreditamento istituzionale dell'URP e l'autorizzazione all'esercizio dell'UOS attività specialistiche; Dal 2010 Responsabile e coordinatore del personale amministrativo dei Punti Accoglienza, CUP e personale di front office. Dall'agosto del 2011 sono stata incaricata con la posizione di Coordinatore infermieristico della UOC Poliambulatorio (ora UOS attività specialistiche);

	<p>Cooperazione assidua con il CUP Manager aziendale per il contenimento delle liste di attesa e applicazione della normativa;</p> <p>Ho collaborato con Arsenal alla campagna informativa per la ricetta dematerializzata sia per la farmaceutica che per la specialistica, organizzando incontri con tutti gli attori interessati sia a livello aziendale ospedaliero con i medici specialisti, che territoriale con i medici di medicina generale e farmacisti.</p> <p>Collaborato con le associazioni di volontariato;</p> <p>Ho organizzato numerosi eventi con le associazioni di volontariato ed attivato numerose Conferenze dei servizi.</p> <p>Referente aziendale per gli stage di studenti degli Istituti Superiori locali;</p> <p>Ho sperimentato la figura di stewart/hostess nella sala d'attesa del pronto soccorso dell'Azienda ULSS 19, figura esportata poi a livello regionale in tutti i pronto soccorso; Ho gestito numerose sale d'attesa dal laboratorio analisi, a quella del CUP perfezionandomi nella conoscenza dei percorsi e delle procedure che maggiormente interessano l'utenza esterna.</p> <p>Dall'1 agosto 2015 sono stata assegnata con posizione organizzativa al servizio professioni sanitarie dell'ex ULSS 19 come coordinatore infermieristico professioni sanitarie territoriali;</p> <p>Dal maggio 2016 sono assegnata al Distretto per proseguire con l'attività della COT- Centrale Operativa Territoriale – ed ho effettuato la formazione presso la Regione Veneto di alta specialità come responsabile COT.</p> <p>Dall'1 luglio 2017 mi è stato conferito l'incarico di coordinatore infermieristico dell'ADI e del Laboratorio analisi del Distretto 2.</p> <p>Ho continuato a coordinare l'attività all'ufficio relazioni con il pubblico e del personale di front office del Distretto 2 (ex ULSS 19) fino al 31/01/2018.</p> <p>Da maggio 2018 ho implementato il coordinamento dei processi di presa in carico dei pazienti con profilo organizzativo cure palliative all'interno del NCP del Distretto 2;</p> <p>Nel corso del 2018 ho partecipato ai gruppi di valutazione all'interno dei Centri servizi anziani del territorio afferenti al Distretto 2;</p> <p>referente organizzativo per i centri servizi anziani afferenti al Distretto 2;</p> <p>Di essere stata individuata con DDR 96/2017 per l'Azienda ULSS 5 come partecipante al nel gruppo di lavoro multiprofessionale per il coordinamento delle attività riguardanti l'integrazione informativa nelle cure domiciliari (ADI).</p> <p>Partecipazione al tavolo per la definizione di nomenclatore unico regionale per le prestazioni nel setting domiciliare attraverso videoconferenze;</p> <p>Gestione dei flussi informativi ADI/Cure palliative</p> <p>Dal 1 settembre 2018 coordino il NCP – nucleo cure palliative del Distretto 2 Adria</p>
Capacità linguistiche	Inglese parlato: sufficiente, comprensione: buono.
Capacità nell'uso delle tecnologie	<p>ottima conoscenza dei programmi di office word, excel, publisher, adobe reader, power point, paint, facebook, linkedin, Twitter e altri social network, libreoffice.</p> <p>Buono/ottimo utilizzo di quasi tutti gli applicativi in dotazione al territorio.</p>
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)	<p>Effettuata formazione prevista dall'ECM.</p> <p>Effettuato docenza per la presentazione delle Linee Guida sul buon</p> <p>Uso del sangue a livello aziendale e nelle case di riposo del territorio dell'ULSS 19</p> <p>Docenza all'Università di Tor Vergata– Roma al Workshop dal titolo LISTE DI ATTESA nell'ambito del Master di II° livello in governo Clinico ed Economico in sanità</p> <p>formazione presso gli Istituti scolastici superiori in merito al progetto “@TWOSALUTE”, per la sanità digitale, in collaborazione con il Consorzio ARSENAL;</p> <p>Il 23 giugno 2018 ho partecipato in qualità di relatore all'evento formativo Ordine delle Professioni Infermieristiche di Rovigo “ La presa in carico multidisciplinare nei vari setting assistenziali del paziente con fragilità ossea” evento 708-230567 ED1RES; sempre in qualità di relatore effettuata formazione al corso “ la gestione delle dimissioni del paziente fragile ortopedico (n.2 edizionicoinvolto personale ospedaliero e territoriale, medici specialisti, personale COT, operatori socio sanitari, assistenti sociali.</p> <p>Di avere effettuato la formazione secondo delibera n. 553/2018 come approvato dalla Giunta regionale del Veneto ha approvato il Percorso integrato di Cura finalizzato a <i>SUPPORTARE LO SVILUPPO DELLE RETI DI CURE PALLIATIVE IN ETÀ ADULTA</i> delle Aziende Sanitarie del Veneto di n. 6 giornate</p>

