

**MODELLO PER IL  
CURRICULUM VITAE****Fernando Spadon****INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome e Nome	<b>Spadon Fernando</b>
Data di nascita	08.05.1961
Qualifica	Collaboratore Tecnico D4
Amministrazione	AULSS 5 Polesana – Direzione Amministrativa Presidio Ospedaliero – Ufficio CUP
Incarico attuale	Coordinatore Processi di Prenotazione CUP Provinciale - Responsabile Ufficio Agende Provinciale
Numero telefonico dell'ufficio	0425 394259
Fax dell'ufficio	0425 394159
E-mail istituzionale	fernando.spadon@aulss5.veneto.it

**TITOLI DI STUDIO E  
PROFESSIONALI ED ESPERIENZE  
LAVORATIVE**

Titolo di studio	Laurea triennale in Tecnologia della Comunicazione Audiovisiva e Multimediale – Facoltà Lettere e Filosofia Università di Ferrara
Altri titoli di studio e professionali	Perito Chimico Industriale Statale
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	Referente informatico procedure sanitarie ospedaliere (1984-1996) – Responsabile progetto di miglioramento aziendale del front office ospedaliero (1996) – Referente informatico SDO e mobilità sanitaria (1993 – 1997) – Consulenza per miglioramento Cup-Call Center dell'Azienda ULSS 13 Dolo-Mirano (2004 - 2008) - Consulenza per miglioramento Cup-Call Center dell'ASL 6 Lamezia Terme (CZ) (2007) - Consulenza per miglioramento Cup-Call Center del Policlinico S. Raffaele di Roma (2008) – Progettazione Cup ASL Ferrara (2001) - Consulente area progetti di Cup 2000 Bologna (2000 – 2001). Componente NAC Ulss 18 (dal 2011) – Consulenza per miglioramento Cup Regionale Friuli Venezia Giulia per conto di Televita spa. Componente Comitato di Redazione Sito Web Aziendale ULSS 18 (2014). Componente Tavolo Tecnico Regionale multiprofessionale “Liste d’attesa delle prestazioni sanitarie” (DDR n. 15 del 12.05.2016). Docenza al Seminario “Health.it 2016 (Milano 04.04.2016). Dal 18.04.2016 al 31.01.2018 incarico in “Comando parziale” presso Aziende ULSS 20,21,22 (poi AULSS 9 Scaligera) con funzione di “Project Manager” per la realizzazione del Cup Provinciale Scaligero. Componente Tavolo Tecnico Multiprofessionale Regionale “Liste di Attesa e appropriatezza delle prestazioni sanitarie” biennio 2018-2019 e 2020-2021. Componente Gruppo Tecnico Regionale per predisposizione capitolato gara SIO. Con Decreto del Direttore Generale n.707 del 28.08.2018, nomina Coordinatore Cup manager AULSS 5.
Capacità linguistiche	Francese (scolastico) – Inglese (scolastico)
Capacità nell'uso delle tecnologie	Buono
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)	<b>Docenza corsi di formazione su tecnologie e comunicazione nei servizi di front office, presso :</b> Azienda ULSS 18 Rovigo (anni 2006, 2008, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014,2017,2018), Azienda ULSS 19 di Adria (anni 2007, 2010), ASL 6 Lamezia Terme (anno 2008), Azienda ULSS 13 Dolo-Mirano (anni 2006, 2010, 2011) Società Argentea S.p.a. (anno 2007, 2011) , Sistech (RM) , IIR (MI). <b>Partecipazioni a corsi di formazione:</b> Cineca (BO), IBM (PD), Systech (MI e RM), Istituto Internazionale di Ricerca (MI), Infomaster (GE) per tecnologie di Contact Center (2008 e 2018); Corso per Cup Manager indetto da Regione Veneto (2008-2009) , Linea Amica corso formazione indetto da Ministero P.A. (2009-2010). Regione Veneto – Nomenclatore delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (Venezia 2012), Fondazione GIMBE - Misurare l’appropriatezza come indicatore di performance (Torino 2014), AGENAS – La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino (Roma 2014), IIR – Contact Center Training (Milano 2015). Corso di

	aggiornamento per i Coordinatori dei Processi di Prenotazione organizzato da Regione Veneto (SSP – 2015 – 2016). Conseguito Laurea triennale in Tecnologia della Comunicazione Audiovisiva e Multimediale con voto 110/110 con lode, presso Facoltà Lettere e Filosofia Università di Ferrara (anno 2011).
--	--