CURRICULUM VITAE

PEZZOLO SILVIA

Esperienze professionali

Responsabile Percorsi Assistenziali e Bed Manager Nucleo Ospedaliero Continuità delle Cure

Azienda ULSS 5 Polesana, Viale Tre Martiri 140, Rovigo

28/08/2025 - Presente

Il Responsabile Percorsi Assistenziali e Bed Manager – Nucleo Ospedaliero Continuità delle Cure assicura il governo organizzativo integrato dei flussi ospedalieri e dei percorsi di continuità assistenziale, attraverso il coordinamento delle risorse disponibili, l'ottimizzazione dell'utilizzo dei posti letto, la gestione delle criticità correlate al sovraffollamento e il raccordo funzionale tra le strutture ospedaliere e i servizi territoriali. Contribuisce alla definizione di modelli organizzativi orientati all'appropriatezza, all'efficienza e alla sostenibilità del sistema, favorendo la tempestiva individuazione del setting assistenziale più adeguato ai bisogni della persona.

Case Manager Area Chirurgia, Chirurgia Specialistica, Cardiologia e UTIC, Neurologia e Stroke Unit, Neurochirurgia, Pronto Soccorso ed Oncologia

Azienda ULSS 5 Polesana, Viale Tre Martiri 140, Rovigo

01/04/2021 - 28/08/2025

Il Case Manager assicura il coordinamento dei percorsi assistenziali complessi e la continuità delle cure tra ospedale e territorio, attraverso l'identificazione precoce dei bisogni, la pianificazione delle dimissioni protette e l'integrazione tra professionisti e servizi, contribuendo all'appropriatezza dei setting assistenziali, alla riduzione delle degenze prolungate per motivi organizzativi e alla qualità della presa in carico del paziente.

Referente Processi Assistenziali Nucleo Continuità delle Cure Ospedaliero

Azienda ULSS 5 Polesana, Viale Tre Martiri 140, Rovigo

21/01/2021 - 28/08/2025

Il Referente Processi Assistenziali del NOCC garantisce il raccordo organizzativo e funzionale dei percorsi di continuità assistenziale tra ospedale e territorio, supportando la gestione delle dimissioni complesse,

l'appropriatezza dei setting di cura e l'integrazione multiprofessionale. Contribuisce all'omogeneità dei processi assistenziali, all'ottimizzazione delle risorse e al miglioramento della qualità e della tempestività della presa in carico dei pazienti fragili, nel rispetto delle competenze dei servizi coinvolti.

Bed Manager in collaborazione con i Pronto Soccorso Aziendali

Azienda ULSS 5 Polesana, Viale Tre Martiri 140, Rovigo

21/10/2022 - 27/08/2025

Il Bed Manager è responsabile del governo operativo dei flussi ospedalieri e dell'ottimizzazione dell'utilizzo dei posti letto, attraverso il monitoraggio della capacità ricettiva, il coordinamento organizzativo dei ricoveri e dei trasferimenti, la gestione delle criticità connesse al sovraffollamento e la facilitazione dei processi di dimissione. La funzione contribuisce a garantire la continuità dei percorsi di ricovero, l'appropriatezza organizzativa nell'utilizzo delle risorse e la tempestività della risposta ospedaliera ai bisogni assistenziali della popolazione. L'esercizio di tali responsabilità avviene nell'ambito del mandato conferito dalla Direzione e nel rispetto delle competenze cliniche e professionali delle strutture coinvolte.

Nucleo Ospedaliero Continuità delle Cure - Direzione Professioni Sanitarie Infermiere di collegamento SISP - MMG/ PLS per il Monitoraggio COVID-19 della popolazione afferente all'ULSS5 Polesana in Sorveglianza Attiva

Azienda ULSS 5 Polesana, Viale Tre Martiri 140, Rovigo

16/01/2020 - 31/12/2023

L'Infermiere di collegamento SISP–MMG/PLS assicura il monitoraggio sanitario della popolazione sottoposta a sorveglianza attiva per COVID-19, garantendo il raccordo tra servizi di sanità pubblica e assistenza territoriale, l'identificazione precoce delle criticità cliniche e la continuità della presa in carico, contribuendo alla prevenzione della diffusione del contagio e alla tutela della salute pubblica.

Centrale Operativa Territoriale - Staff Direzione dei Servizi Socio Sanitari

Azienda ULSS 5 Polesana, Viale Tre Martiri 140, Rovigo

25/07/2017 - 15/01/2020

La Centrale Operativa Territoriale assicura il coordinamento organizzativo delle transizioni assistenziali e il raccordo tra i diversi servizi sanitari e sociosanitari, favorendo la continuità delle cure, la tempestività della presa in carico e l'appropriatezza dei percorsi. Contribuisce all'integrazione della rete assistenziale territoriale, al superamento delle criticità organizzative e all'efficiente utilizzo delle risorse disponibili, nel rispetto delle competenze dei professionisti e dei servizi coinvolti.

Infermiera Ambulatorio Cardiologico

Azienda ULSS 5 Polesana, Viale Tre Martiri 140, Rovigo

01/09/2015 - 24/07/2017

L'Infermiera dell'Ambulatorio Cardiologico garantisce assistenza infermieristica specialistica ai pazienti con patologie cardiovascolari, collaborando all'esecuzione delle indagini diagnostiche, al monitoraggio clinico e alla gestione dei percorsi ambulatoriali. Contribuisce alla sicurezza delle prestazioni, all'educazione terapeutica, alla prevenzione cardiovascolare e alla continuità assistenziale, assicurando qualità e appropriatezza degli interventi infermieristici.

Infermiera SOS Rianimazione Ospedale Rovigo

Azienda ULSS 5 Polesana, Viale Tre Martiri 140, Rovigo

11/01/2005 - 31/08/2015

L'Infermiera della SOS Rianimazione garantisce assistenza infermieristica specialistica e ad alta intensità ai pazienti in condizioni critiche, attraverso il monitoraggio continuo delle funzioni vitali, la gestione di tecnologie avanzate e l'attuazione di interventi assistenziali complessi. Contribuisce alla stabilizzazione clinica, alla prevenzione delle complicanze e alla gestione delle emergenze, operando in stretta collaborazione con l'équipe multiprofessionale per garantire sicurezza, appropriatezza e continuità delle cure.

Infermiera Sala Operatoria

Casa di Cura Privata Accreditata "Madonna della Salute", Via Nicola Badaloni 25, Porto Viro, Rovigo

01/04/2004 - 10/01/2005

L'Infermiera di Sala Operatoria garantisce assistenza infermieristica specialistica durante l'intero percorso perioperatorio, svolgendo funzioni di strumentista e infermiera di sala, assicurando la preparazione dell'ambiente chirurgico, la gestione dello strumentario e l'applicazione delle procedure di sicurezza. Opera in stretta collaborazione con l'équipe chirurgica e anestesiologica, contribuendo alla prevenzione delle complicanze, al controllo del rischio infettivo, alla sicurezza del paziente e all'efficienza organizzativa delle attività operatorie.

Infermiera UOC Medicina e Diabetologia

Casa di Cura Privata Accreditata "S. Maria Maddalena", Via Gorizia 2, Occhiobello, Rovigo

20/06/2003 - 31/03/2004

L'Infermiera della UOC Medicina e Diabetologia garantisce assistenza infermieristica a pazienti con patologie internistiche, metaboliche e diabetologiche, attraverso il monitoraggio clinico, la gestione delle terapie, la prevenzione delle complicanze e l'educazione terapeutica. Contribuisce alla gestione integrata delle patologie croniche, alla promozione dell'autonomia del paziente e alla continuità delle cure, operando in collaborazione con l'équipe multiprofessionale per assicurare appropriatezza, sicurezza e qualità assistenziale.

Infermiera UOC Disturbi Alimentari e Dipendenze

Casa di Cura Privata Accreditata "Parco dei Tigli", Via Costignola Monticello 1, Teolo, Padova

20/06/2003 - 31/03/2004

L'Infermiera della UOC Disturbi Alimentari e Dipendenze garantisce assistenza infermieristica specialistica a persone con disturbi dell'alimentazione e dipendenze patologiche, attraverso il monitoraggio clinico, la gestione delle terapie, il sostegno motivazionale e la partecipazione ai percorsi terapeutico-riabilitativi individualizzati. Contribuisce alla prevenzione delle complicanze e delle ricadute, al recupero dell'autonomia e alla continuità assistenziale, operando in stretta collaborazione con l'équipe multiprofessionale e i servizi territoriali.

Studente Lavoratore con mansioni ausiliarie UOC Medicina e Diabetologia

Casa di Cura Privata Accreditata "S. Maria Maddalena", Via Gorizia 2, Occhiobello, Rovigo

01/02/2002 - 31/05/2002

Lo Studente Lavoratore con mansioni ausiliarie presso la UOC Medicina e Diabetologia svolge attività di supporto assistenziale, alberghiero e logistico-organizzativo, collaborando con il personale sanitario per garantire il comfort dei pazienti, l'igiene degli ambienti e il regolare svolgimento delle attività di reparto. Opera nel rispetto delle competenze attribuite e sotto le indicazioni del personale responsabile, contribuendo alla qualità dell'assistenza e all'efficienza organizzativa dell'Unità Operativa, senza svolgere autonomamente prestazioni sanitarie riservate a personale qualificato.

Studente Lavoratore con mansioni ausiliarie UOC Medicina e Diabetologia

Casa di Cura Privata Accreditata "S. Maria Maddalena", Via Gorizia 2, Occhiobello, Rovigo

26/11/2001 - 25/12/2001

Lo Studente Lavoratore con mansioni ausiliarie presso la UOC Medicina e Diabetologia svolge attività di supporto assistenziale, alberghiero e logistico-organizzativo, collaborando con il personale sanitario per garantire il comfort dei pazienti, l'igiene degli ambienti e il regolare svolgimento delle attività di reparto.

Opera nel rispetto delle competenze attribuite e sotto le indicazioni del personale responsabile, contribuendo alla qualità dell'assistenza e all'efficienza organizzativa dell'Unità Operativa, senza svolgere autonomamente prestazioni sanitarie riservate a personale qualificato.

Istruzione e formazione

Master I Livello in Case/Care Management in Ospedale e sul Territorio per le professioni sanitarie, 110/110 e Lode

Università degli Studi di Parma, Dipartimento di Medicina e Chirurgia

20/03/2023 - 25/03/2024

Organizzazione e gestione dei percorsi assistenziali ospedalieri e territoriali; modelli di Case/Care Management; valutazione multidimensionale; gestione della cronicità e della fragilità; pianificazione assistenziale individualizzata; dimissioni protette; continuità ospedale-territorio; coordinamento multiprofessionale; leadership sanitaria; gestione delle risorse; qualità, sicurezza e appropriatezza delle cure; normativa sanitaria e valutazione degli esiti assistenziali.

Master I Livello in Management e Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie, 102/110

Unitelma Sapienza di Roma, Facoltà di Economia

25/02/2020 - 28/10/2020

Acquisizione di competenze manageriali e organizzative nell'ambito delle professioni sanitarie, con particolare riferimento al coordinamento delle risorse umane, alla leadership, alla pianificazione e gestione dei servizi assistenziali, al controllo di gestione, alla normativa sanitaria, alla qualità e sicurezza delle cure, alla gestione dei processi organizzativi e alla valutazione delle performance.

Master II Livello Economia e Management dei Servizi Sanitari, 29/30

Università degli Studi di Ferrara, Facoltà di Economia

18/01/2019 - 17/02/2020

Acquisizione di competenze economico-manageriali per la programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sanitari e sociosanitari, con particolare riferimento all'economia sanitaria, al controllo di gestione, al budgeting, alla gestione delle risorse umane e strutturali, all'analisi dei processi assistenziali, alla valutazione delle performance, alla governance clinica e all'ottimizzazione dell'efficienza e della sostenibilità organizzativa.

Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche, 100/110

Università degli Studi di Ferrara

- 18/07/2018

Acquisizione di competenze avanzate nell'ambito delle scienze infermieristiche e ostetriche, con particolare riferimento al management sanitario, alla direzione e al coordinamento dei servizi assistenziali, alla gestione delle risorse umane, alla ricerca scientifica, alla formazione universitaria e professionale, alla governance clinica, alla qualità e sicurezza delle cure e alla progettazione, organizzazione e valutazione dei percorsi assistenziali ospedalieri e territoriali.

Laurea in Scienze Infermieristiche, 94/110

Università degli studi di Padova

- 05/04/2002

Acquisizione di competenze teoriche, scientifiche, cliniche e professionalizzanti nell'ambito dell'assistenza infermieristica, con particolare riferimento alla valutazione dei bisogni di salute, alla pianificazione e gestione degli interventi assistenziali, all'assistenza in area medica, chirurgica, specialistica e critica, alla prevenzione delle complicanze, all'educazione sanitaria, alla continuità delle cure e alla collaborazione multiprofessionale, nel rispetto dei principi etici, deontologici e della responsabilità professionale.

Tecnico di Laboratorio Chimico-Biologico, 46/60

ITFS L. Einaudi, Badia Polesine, Rovigo

- 05/07/1997

Acquisizione di competenze tecnico-scientifiche nell'ambito della chimica, biologia, microbiologia e biochimica, con particolare riferimento alle metodologie di analisi chimico-biologica, all'utilizzo della strumentazione di laboratorio, alla preparazione e gestione dei campioni, all'interpretazione dei risultati analitici, al controllo qualità e all'applicazione delle norme di sicurezza e prevenzione del rischio chimico e biologico.

Docenza e attività scientifiche

Docente Corso Regionale OSS (ENAIP), sede di Rovigo, Assistenza e cure di fine vita e Assistenza alla persona anziana.

2025 - 2026

Docente Corso Regionale OSS (ENAIP), sede di Rovigo, Assistenza e cure di fine vita e Assistenza alla persona anziana.

2023 - 2024

Tutor Aziendale per le attività di tirocinio previste dal Corso per Operatore Socio Sanitario

2021 - 2022

Docente Corso Regionale OSS (ENAIP), sede di Rovigo, Assistenza e cure di fine vita e Assistenza alla persona anziana.

2021 - 2022

Docente Corso di aggiornamento teorico e/o pratico (massimo 200 partecipanti) per ULSS 5 Polesana, Paziente fragile e cronico: gestione integrata e continuità tra ospedale e territorio

2018 - 2018

Laurea Infermieristica per laureande, Correlatrice di Tesi di Laurea, Accertamento di morte cerebrale – Il ruolo dell’infermiere

2013 - 2014

Tutor di tirocinio clinico in Rianimazione studenti del 3°anno corso di laurea infermieristica sede di Rovigo

2009 - 2011

Supporto al Docente, La ventilazione non invasiva. Rientro d'aula corso di laurea Infermieristica Università di Padova sede di Rovigo

- 2009

Pubblicazioni

4° Congresso Nazionale Cure Territoriali di San Marino, 13-14 Dicembre 2024. Poster dal Titolo: Nucleo Ospedaliero Continuità delle Cure – Quando una dimissione difficile può diventare una dimissione protetta anche da Pronto Soccorso

2024

Lingue

Lingua	Lettura	Scrittura	Espressione orale
Inglese	A2 - Utente di base /Elementare	A2 - Utente di base /Elementare	A2 - Utente di base /Elementare
Italiano	**Madrelingua**	**Madrelingua**	**Madrelingua**

Competenze

- Competenze avanzate nella pianificazione, organizzazione e gestione dei percorsi assistenziali ospedalieri e territoriali, nel governo dei flussi dei pazienti e nell'ottimizzazione delle risorse ospedaliere. Capacità di coordinamento dei processi di Bed Management e continuità delle cure, gestione delle criticità correlate al sovraffollamento, programmazione delle dimissioni complesse e integrazione tra servizi sanitari e sociosanitari. Esperienza nell'analisi dei processi, nella definizione di procedure operative, nel monitoraggio delle performance e nello sviluppo di soluzioni organizzative

orientate all'appropriatezza, all'efficienza e al miglioramento continuo della qualità assistenziale.

Capacità e competenze relazionali

Elevate capacità di comunicazione, leadership, negoziazione e mediazione, maturate nella gestione di relazioni multiprofessionali e interistituzionali. Attitudine al lavoro di équipe, al coordinamento funzionale dei professionisti e alla gestione dei conflitti organizzativi. Spiccate capacità di problem solving, ascolto attivo e gestione delle situazioni complesse, anche in contesti caratterizzati da elevata pressione assistenziale e necessità di decisioni tempestive.

04/11/2026

Il sottoscritto
PEZZOLO SILVIA