CURRICULUM VITAE

TOSO CRISTIANA

Email: cristiana.toso@aulss5.veneto.it

Esperienze professionali

Coordinatrice presso Cardiologia ed UTIC Rovigo

Azienda ULSS 5 Polesana

26/02/2020 - Presente

Responsabilità di organizzazione, gestione e coordinamento delle attività infermieristiche e sociosanitarie presso le Unità Operative di Cardiologia ed UTIC, caratterizzate da differenti livelli di intensità di cura e complessità clinico-assistenziale. Gestione delle risorse umane assegnate, pianificazione e organizzazione della turnistica, programmazione delle presenze, delle ferie e delle sostituzioni, monitoraggio dei carichi di lavoro e valutazione dell'adeguatezza delle risorse professionali in relazione ai bisogni assistenziali e agli standard organizzativi. Pianificazione, coordinamento e supervisione dei processi assistenziali, con particolare attenzione alla continuità delle cure, alla sicurezza del paziente, all'appropriatezza degli interventi e all'integrazione multiprofessionale. Promozione e implementazione di modelli organizzativi assistenziali orientati alla presa in carico globale del paziente, alla valorizzazione delle competenze professionali e all'ottimizzazione delle risorse disponibili. Promozione della qualità e della sicurezza delle cure attraverso l'applicazione e la revisione di procedure, protocolli e strumenti operativi, il monitoraggio degli indicatori assistenziali e l'individuazione di azioni di prevenzione e gestione del rischio clinico. Analisi dei bisogni formativi del personale, pianificazione e promozione di percorsi di formazione e aggiornamento professionale, organizzazione dell'inserimento e dell'affiancamento del personale neoassunto o neotrasferito, sviluppo di strumenti per la mappatura e la valutazione delle competenze infermieristiche. Gestione e supervisione delle risorse materiali e tecnologiche, verifica della disponibilità e dell'efficienza delle apparecchiature elettromedicali e dei dispositivi necessari all'erogazione dell'assistenza. Partecipazione alla programmazione e al raggiungimento degli obiettivi di budget, raccolta e analisi dei dati organizzativi e assistenziali, predisposizione di relazioni e documentazione tecnico-organizzativa, individuazione delle criticità e sviluppo di proposte di miglioramento dei processi di lavoro. Collaborazione con la Direzione delle Professioni Sanitarie, i responsabili delle unità operative e le équipe multiprofessionali, favorendo la comunicazione, il lavoro di squadra e il miglioramento della qualità assistenziale.

Infermiera presso UTIC - Ospedale di Rovigo

Azienda ULSS 5 Polesana

24/02/2020 - 25/02/2020

Inserimento nella nuova unità operativa

Infermiera presso Rianimazione - Ospedale di Rovigo

Azienda ULSS 5 Polesana

17/01/2000 - 23/02/2020

Assistenza infermieristica specialistica a pazienti in condizioni critiche, con compromissione di una o più funzioni vitali, compresi pazienti politraumatizzati, nell'ambito di un contesto assistenziale ad elevata intensità di cura e complessità clinica. Presa in carico globale del paziente critico, pianificazione e gestione dell'assistenza infermieristica, monitoraggio continuo dei parametri vitali e delle funzioni respiratorie, cardiovascolari e neurologiche, mediante sistemi di monitoraggio invasivi e non invasivi. Gestione infermieristica del paziente sottoposto a ventilazione meccanica invasiva e non invasiva, assistenza al paziente intubato o tracheostomizzato, gestione delle vie aeree e dei dispositivi di supporto delle funzioni vitali. Preparazione, somministrazione e monitoraggio di terapie farmacologiche complesse, comprese infusioni continue di farmaci vasoattivi, sedativi, analgesici e altri farmaci utilizzati nel trattamento del paziente critico. Gestione degli accessi vascolari, dei drenaggi e dei dispositivi invasivi, nonché assistenza durante procedure diagnostiche e terapeutiche complesse. Riconoscimento precoce delle condizioni di instabilità clinica, gestione delle emergenze nell'ambito delle competenze professionali e partecipazione alle manovre di rianimazione cardiopolmonare avanzata. Intervento nelle emergenze intraospedaliere anche al di fuori dell'Unità Operativa di Rianimazione, in collaborazione con l'équipe di emergenza, per la gestione e la stabilizzazione dei pazienti in condizioni critiche. Assistenza e gestione infermieristica del paziente politraumatizzato, con particolare attenzione alla stabilizzazione delle funzioni vitali, al monitoraggio delle condizioni cliniche, alla prevenzione delle complicanze e alla collaborazione con l'équipe multiprofessionale nella gestione del trauma maggiore. Applicazione delle procedure di prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza e delle complicanze associate all'immobilità e ai trattamenti intensivi. Collaborazione con l'équipe multiprofessionale, documentazione delle attività assistenziali e supporto al paziente e ai familiari nelle situazioni di particolare criticità.

Infermiera presso Neurologia/Neurochirurgia – Ospedale di Rovigo

Azienda ULSS 5 Polesana

12/05/1997 - 16/01/2000

Assistenza infermieristica a pazienti affetti da patologie neurologiche acute, croniche e degenerative e a pazienti sottoposti a interventi neurochirurgici, con presa in carico globale, pianificazione e gestione di interventi assistenziali a diversa complessità. Valutazione e monitoraggio delle condizioni neurologiche e dei parametri vitali, sorveglianza dello stato di coscienza e delle funzioni neurologiche, riconoscimento precoce dei segni di deterioramento clinico e gestione delle emergenze neurologiche nell'ambito delle competenze professionali. Assistenza preoperatoria e postoperatoria neurochirurgica, gestione delle terapie farmacologiche, delle medicazioni chirurgiche, dei drenaggi e dei dispositivi assistenziali, con particolare attenzione alla prevenzione delle complicanze neurologiche, infettive e correlate all'immobilità. Assistenza a pazienti con deficit motori, cognitivi e comunicativi, prevenzione del rischio di caduta, delle lesioni da pressione e delle complicanze correlate alla disfagia. Collaborazione con l'équipe multiprofessionale nei percorsi di cura, riabilitazione e recupero dell'autonomia funzionale. Educazione sanitaria, supporto al paziente e ai familiari, pianificazione della dimissione e continuità assistenziale, nel rispetto degli standard di qualità e sicurezza delle cure.

Infermiera presso UTIC Malpighi

Azienda Ospedaliera di Bologna – Policlinico S. Orsola Malpighi

01/10/1994 - 11/05/1997

Assistenza infermieristica specialistica a pazienti critici affetti da patologie cardiovascolari acute, con responsabilità nella valutazione clinico-assistenziale, nel monitoraggio continuo elettrocardiografico ed emodinamico e nella gestione di terapie farmacologiche complesse. Gestione e sorveglianza di dispositivi elettromedicali, sistemi di monitoraggio invasivo e non invasivo, supporti ventilatori e circolatori e pacemaker temporanei. Riconoscimento precoce delle condizioni di instabilità clinica e intervento nelle emergenze cardiologiche, comprese le manovre di rianimazione cardiopolmonare avanzata. Assistenza durante procedure diagnostico-terapeutiche invasive e nella fase post-procedurale, prevenzione delle complicanze e gestione del rischio clinico. Pianificazione, attuazione e valutazione dell'assistenza infermieristica, documentazione delle attività e collaborazione con l'équipe multiprofessionale. Partecipazione alle attività di educazione sanitaria, formazione continua e affiancamento del personale neoassunto.

Infermiera presso la 5^ divisione oncologica ortopedica

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna

03/06/1994 - 30/09/1994

Assistenza infermieristica a pazienti affetti da patologie oncologiche dell'apparato muscolo-scheletrico, con particolare riferimento ai tumori ossei e dei tessuti molli, nell'ambito di percorsi diagnostici, terapeutici e chirurgici specialistici. Presa in carico globale del paziente oncologico, pianificazione e gestione dell'assistenza infermieristica nelle fasi preoperatoria e postoperatoria, monitoraggio delle condizioni cliniche, gestione delle terapie farmacologiche, del dolore, delle medicazioni chirurgiche e dei dispositivi assistenziali. Sorveglianza e prevenzione delle complicanze correlate alla patologia oncologica, agli interventi chirurgici e ai trattamenti terapeutici. Collaborazione con l'équipe multiprofessionale per il recupero funzionale, la continuità assistenziale e la pianificazione della dimissione. Educazione sanitaria, supporto relazionale e psicologico al paziente e ai familiari, con particolare attenzione alla complessità del percorso oncologico e alla qualità dell'assistenza erogata.

Infermiera presso UTIC Malpighi

USL 28 – Bologna Nord – Policlinico S. Orsola-Malpighi

03/11/1993 - 02/06/1994

Assistenza infermieristica specialistica a pazienti critici affetti da patologie cardiovascolari acute, con responsabilità nella valutazione clinico-assistenziale, nel monitoraggio continuo elettrocardiografico ed emodinamico e nella gestione di terapie farmacologiche complesse. Gestione e sorveglianza di dispositivi elettromedicali, sistemi di monitoraggio invasivo e non invasivo, supporti ventilatori e circolatori e pacemaker temporanei. Riconoscimento precoce delle condizioni di instabilità clinica e intervento nelle

emergenze cardiologiche, comprese le manovre di rianimazione cardiopolmonare avanzata. Assistenza durante procedure diagnostico-terapeutiche invasive e nella fase post-procedurale, prevenzione delle complicanze e gestione del rischio clinico. Pianificazione, attuazione e valutazione dell'assistenza infermieristica, documentazione delle attività e collaborazione con l'équipe multiprofessionale. Partecipazione alle attività di educazione sanitaria, formazione continua e affiancamento del personale neoassunto.

Istruzione e formazione

Aggiornamento professionale

Azienda ULSS 5 Polesana

12/05/1997 - Presente

Partecipazione a vari corsi di formazione/aggiornamento professionale. I principali sono: 1993 “L'infermiere e il paziente cardiopatico; 1996 “Problematiche di ordine scientifico e professionale in area cardiologica; 2001 “Corso donatori d'organo: Clinica, Assistenza e Comunicazione”, organizzato dalla F.I.T.O. - Regione Veneto; 2004 “La cultura della donazione e l'etica della salute”, organizzato da EIDON; 2004 “L'infermiere referente: il tutor per i nuovi collaboratori; 2005 “L'infermiere in area critica: pensare, essere, fare”, organizzato da ANIARTI; 2010 “Raccomandazioni per il controllo delle vie aeree e la gestione delle difficoltà; 2010 “Trauma update. Il politrauma: lavoro di squadra e ruolo di ciascuno”; 2010 “21° Congresso SMART – Nursing session; 2010 “L'anestesia pediatrica”; 2014 Corso ATSL e ATCN per medici e infermieri; 2016 “Assistenza infermieristica in pazienti sottoposti a VAM e NIV”; 2018 “Principi generali della donazione e del trapianto”; 2018 “L’infermiere in terapia intensiva e l’umanizzazione delle cure”; 2019 “Gli strumenti per la valutazione del personale”; 2019 ATCN retraining; 2020 “Prevenire, riconoscere e disinnescare l’ aggressività e la violenza contro gli operatori della salute”; 2020 “Linee guida sul conflitto d’interessi: strumento importante per prevenire la Corruzione”; 2020 “Cardionursing Regionale ANMCO Veneto”; 2021 “La formazione dei preposti”; 2021 “Covid-19 e salute: nuove sfide per il SSN”; 2021 “Tutto sui vaccini anti Covid-19”; 2021 “Corso per addetti antincendio in attività a rischio incendio elevato” – retraining; 2021 “La sicurezza clinica a tutela della responsabilità: nozioni di rischio clinico e di medicina legale e aspetti assicurativi”; 2022 “Lo sviluppo della leadership nei coordinatori”; 2022 “Il ruolo del Coordinatore delle professioni sanitarie nella gestione dei principali istituti contrattuali”; 2022 “Il riordino dell’assistenza ospedaliera al tempo del PNRR”; 2022 “Piano nazionale di contrasto all’antibiotico-resistenza (PNCAR)”; 2022 “La formazione dei preposti”; 2023 “Gestione farmaci nelle unità operative” – FSC; 2023 “Il percorso di accreditamento istituzionale: mantenimento e consolidamento delle competenze”; 2023 “La prevenzione e il controllo delle infezioni correlate all’assistenza e il piano nazionale di contrasto all’antibiotico-resistenza”; 2023 Formazione dei preposti – aggiornamento – D.Lgs 81/08” 2024 “La gestione delle relazioni lavorative difficili” 2024 “PNRR M6 – Corso di formazione in infezioni ospedaliere”; 2024 “Trasparenza e corruzione: un corso pratico per dipendenti pubblici”; 2024 “Aggiornamento in materia di trattamento dei dati personali in ambito sanitario e sociosanitario”; 2025 Convegno “L’intelligenza artificiale come partner strategico del middle management: innovazione e opportunità”; 2025 “Coordinare e gestire gruppi di lavoro nei contesti sanitari e sociosanitari – Dinamiche relazionali e gestione della leadership”; 2025 “Intelligenza artificiale generativa": innovazione e ottimizzazione dei processi manageriali ed organizzativi” – durata corso 40 ore, con produzione project work finale; 2026 "Leader in gioco: il Game Based Learning per la leadership e il benessere organizzativo".

Esperto in complessità organizzativa nell’ambito infermieristico

Corso d'alta formazione: “Formazione manageriale per Infermieri Coordinatori: sviluppo di competenze manageriali per l'innovazione dei processi assistenziali e la gestione nella complessità” - Università degli studi di Parma

15/03/2024 - 14/12/2024

Formazione manageriale avanzata finalizzata al consolidamento e perfezionamento delle competenze organizzative e gestionali già acquisite, con particolare attenzione allo sviluppo della leadership strategica, alla gestione delle risorse umane, organizzative e finanziarie e al governo dei processi assistenziali in contesti sanitari complessi. Approfondimento delle metodologie di pianificazione, progettazione e innovazione organizzativa, con particolare riferimento al decision-making, al problem solving e alla gestione strategica del cambiamento, rafforzando la capacità di assumere decisioni efficaci in situazioni di incertezza e complessità. Potenziamento delle competenze di leadership, comunicazione efficace, negoziazione e gestione dei conflitti e delle relazioni interprofessionali, promuovendo la motivazione, la valorizzazione dei collaboratori e il coinvolgimento dei gruppi di lavoro nei processi di cambiamento organizzativo. Consolidamento delle competenze nella gestione del rischio clinico, nel miglioramento della qualità delle cure, nell'applicazione dell'Evidence-Based Practice e nella valutazione dell'efficacia e dell'efficienza dei processi assistenziali. Approfondimento degli aspetti etici, legislativi e delle responsabilità gestionali, nonché delle metodologie di analisi dei fabbisogni formativi, progettazione e valutazione degli interventi formativi. Rafforzamento delle capacità decisionali, organizzative e di gestione della complessità, orientate alla promozione dell'innovazione, al governo del cambiamento e al miglioramento continuo dell'efficacia, dell'efficienza, dell'equità e della sostenibilità dei servizi sanitari.

Master di I° livello in “Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie”

Università degli Studi di Roma “UNITELMA SAPIENZA”

30/10/2018 - 30/10/2019

Acquisizione di competenze manageriali, organizzative e gestionali per il coordinamento delle professioni sanitarie. Approfondimento dei principi di organizzazione dei servizi sanitari, gestione delle risorse umane, pianificazione delle attività assistenziali, leadership, comunicazione e gestione dei gruppi di lavoro. Acquisizione di competenze in economia sanitaria, budgeting, controllo di gestione, legislazione sanitaria, responsabilità professionale, governo clinico e gestione del rischio. Sviluppo di capacità nella progettazione formativa, valutazione delle competenze, gestione dei processi organizzativi, project management e promozione del miglioramento continuo della qualità, sicurezza e appropriatezza dell'assistenza.

Diploma di Infermiere Professionale

Scuola per Infermieri Professionali dell'Unità Locale Socio-Sanitaria n. 30 – Rovigo – Regione Veneto

01/10/1990 - 15/07/1993

Formazione teorico-pratica triennale finalizzata all'acquisizione delle conoscenze scientifiche, tecniche, relazionali e professionali necessarie all'esercizio della professione infermieristica. Studio delle discipline biomediche fondamentali: anatomia, fisiologia, biologia, chimica, biochimica, microbiologia, patologia generale, farmacologia, igiene e scienze dell'alimentazione. Approfondimento delle discipline medico-chirurgiche e specialistiche, delle tecniche e metodologie dell'assistenza infermieristica, della prevenzione delle malattie, dell'educazione sanitaria e dell'assistenza al paziente nelle diverse condizioni cliniche. Acquisizione di conoscenze in ambito psicologico, sociologico, etico, deontologico, legislativo e organizzativo sanitario. Formazione pratica mediante tirocinio clinico guidato presso unità operative ospedaliere e servizi territoriali, finalizzata allo sviluppo delle competenze tecnico-assistenziali, relazionali e organizzative, della capacità di osservazione clinica e della collaborazione con l'équipe sanitaria.

Corso Integrativo Magistrale

Istituto Magistrale C. Roccati - Rovigo

15/09/1985 - 30/06/1986

Percorso annuale integrativo successivo al diploma quadriennale di Istituto Magistrale, finalizzato all'ampliamento e al consolidamento della preparazione culturale, umanistica e scientifica e all'accesso agli studi universitari. Approfondimento delle discipline linguistico-letterarie, storico-filosofiche, matematico-scientifiche e delle conoscenze pedagogiche e psicologiche. Sviluppo delle capacità di analisi critica, ragionamento logico, comprensione e interpretazione dei testi, elaborazione e sintesi delle informazioni. Consolidamento delle competenze comunicative, metodologiche e organizzative, con particolare attenzione all'autonomia nello studio, all'apprendimento interdisciplinare e alla capacità di affrontare percorsi formativi di livello superiore.

Maturità magistrale

Istituto Magistrale C. Roccati - Rovigo

15/09/1981 - 15/07/1985

Formazione quadriennale a indirizzo umanistico, pedagogico e didattico, finalizzata all'acquisizione di conoscenze culturali, scientifiche, psicologiche e metodologiche nell'ambito dei processi educativi e formativi. Studio delle principali discipline umanistiche e scientifiche: lingua e letteratura italiana, latino, storia, geografia, filosofia, matematica, fisica, scienze naturali, chimica, lingua straniera e discipline artistiche. Approfondimento delle discipline pedagogiche e psicologiche, con particolare attenzione alla psicologia dell'età evolutiva, ai processi di apprendimento, alle metodologie educative e didattiche e allo sviluppo delle capacità comunicative e relazionali. Acquisizione di competenze nell'osservazione, nella comunicazione interpersonale, nella progettazione delle attività educative e nella gestione delle relazioni, anche attraverso esercitazioni didattiche e attività pratiche. Sviluppo di capacità di analisi, organizzazione, collaborazione e gestione dei processi formativi, successivamente applicabili anche in ambito professionale e sanitario.

Docenza e attività scientifiche

Guida di tirocinio per gli studenti del Master universitario di I° livello in Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie, presso le Unità Operative di Cardiologia e UTIC dell'Ospedale di Rovigo. Attività: accoglienza e affiancamento degli studenti del Master durante il percorso di tirocinio, con approfondimento delle attività organizzative e gestionali proprie del coordinamento infermieristico. Supporto nell'analisi dei processi assistenziali, nella pianificazione delle attività, nella gestione delle risorse umane e nell'organizzazione dei gruppi di lavoro. Coinvolgimento nelle attività di gestione della qualità e del rischio clinico, nella formazione del personale e nei progetti di miglioramento organizzativo. Collaborazione al raggiungimento degli obiettivi formativi e alla valutazione delle competenze acquisite, favorendo l'integrazione tra conoscenze teoriche e pratica gestionale.

15/02/2021 - Presente

Docente interno al corso “Gruppo di lavoro sull’analisi e la messa in opera di opuscoli informativi sulla prevenzione delle malattie cardiovascolari”

04/05/2025 - 01/12/2025

Docente interno al corso “La gestione delle emergenze in Cardiologia degenza”

24/04/2024 - 17/11/2024

Docente interno al corso “L’infermiere di Cardiologia: assistenza ai paziente pre-post procedura di cardiologia interventistica e di elettrofisiologia”

24/04/2024 - 11/11/2024

Docente interno al corso “La presa in carico dell’assistito e l’applicazione del modular nursing in area medica”

20/03/2023 - 15/12/2023

Guida di tirocinio clinico per gli studenti del Corso di Laurea in Infermieristica presso la Rianimazione dell'Ospedale di Rovigo. Attività svolte: accoglienza e inserimento degli studenti nel contesto assistenziale, pianificazione dei percorsi di apprendimento, collaborazione con i tutor clinici e universitari, supervisione delle attività formative e partecipazione alla valutazione delle competenze acquisite, favorendo l'integrazione tra formazione teorica e pratica clinica.

01/10/2003 - 30/09/2006

Docente interno al corso "La nutrizione enterale: metodi di somministrazione, prevenzione e rilevazione precoce delle complicanze"

15/03/2005 - 15/11/2005

Lingue

Lingua	Lettura	Scrittura	Espressione orale
Italiano - Inglese	B1 - Utente autonomo /Intermedio	A2 - Utente di base /Elementare	A2 - Utente di base /Elementare

Competenze

- Consolidate competenze clinico-assistenziali, organizzative e manageriali, maturate attraverso un articolato percorso professionale e formativo in ambito sanitario, con particolare esperienza nel coordinamento infermieristico di unità operative ad elevata complessità assistenziale. Competenze avanzate nella gestione delle risorse umane, nella pianificazione e organizzazione dei processi assistenziali, nella valutazione dei carichi di lavoro e nell'ottimizzazione delle risorse disponibili. Capacità di leadership strategica, gestione del cambiamento e coordinamento di équipe multiprofessionali, con particolare attenzione alla valorizzazione delle competenze, alla motivazione dei collaboratori e alla promozione di un ambiente lavorativo collaborativo. Buone capacità di analisi, decision-making e problem solving in contesti organizzativi complessi, orientate all'individuazione di soluzioni efficaci, sostenibili e coerenti con gli obiettivi aziendali.

Competenze nella progettazione e implementazione di modelli organizzativi innovativi, nella gestione del rischio clinico, nel monitoraggio degli indicatori di qualità e sicurezza e nella promozione del miglioramento continuo dei processi assistenziali. Capacità di analisi dei bisogni formativi, progettazione di percorsi di sviluppo professionale, mappatura e valorizzazione delle competenze, nonché gestione dei processi di inserimento e affiancamento del personale. Competenze nella programmazione e valutazione delle attività, nel monitoraggio degli obiettivi di budget e nell'utilizzo di strumenti di analisi organizzativa a supporto dei processi decisionali. Buone capacità comunicative, relazionali e di negoziazione, orientate alla collaborazione interdisciplinare, alla gestione delle criticità e al raggiungimento degli obiettivi di qualità, efficacia, efficienza e sicurezza dell'assistenza.

Capacità e competenze relazionali

Buone capacità comunicative e relazionali, sviluppate attraverso l'esperienza professionale in contesti assistenziali complessi e consolidate nell'esercizio delle funzioni di coordinamento infermieristico. Capacità di ascolto attivo, comunicazione efficace, empatia e gestione delle relazioni interpersonali, con particolare attenzione alla valorizzazione delle persone, al rispetto dei ruoli e alla promozione di un clima lavorativo positivo e collaborativo. Competenze di leadership, motivazione e coinvolgimento dei collaboratori, orientate alla costruzione di gruppi di lavoro coesi, alla condivisione degli obiettivi e alla valorizzazione delle competenze individuali e professionali. Capacità di mediazione, negoziazione e gestione dei conflitti, favorendo il confronto costruttivo e l'individuazione di soluzioni condivise anche in situazioni di criticità e complessità organizzativa. Attitudine alla collaborazione multiprofessionale, alla gestione delle dinamiche di gruppo e alla promozione del cambiamento, attraverso una comunicazione trasparente, partecipativa e orientata al miglioramento continuo della qualità assistenziale.

03/11/2026

Il sottoscritto
TOSO CRISTIANA