CURRICULUM VITAE

GHEZA MARIA CRISTINA

Email: mariacristina.gheza@aulss5.veneto.it

Esperienze professionali

Responsabile Organizzativo di Area (DPT Emergenza/Urgenza) Ulss5 Polesana e Coordinatore Infermieristico Pronto Soccorso Rovigo;

AULSS 5 POLESANA, Viale Tre Martiri 89, 45100 Rovigo

01/03/2024 - Presente

Coordinatrice del Dipartimento Emergenza-Urgenza (DPT DEU) – coordinamento funzionale e raccordo organizzativo tra Direzione del Dipartimento, Direzione delle Professioni Sanitarie e coordinatori delle unità operative, nei presidi di Rovigo, Adria e Trecenta. - Supporto ai coordinatori nella gestione delle criticità organizzative, dei fabbisogni di personale e della continuità operativa. - Promozione dell'integrazione tra le unità del Dipartimento e dell'omogeneità dei processi, nel rispetto delle specificità dei diversi servizi. - Collaborazione alla revisione e standardizzazione di percorsi assistenziali, procedure e modelli organizzativi. - Promozione della qualità e della sicurezza delle cure, con attenzione alla gestione del rischio clinico e al miglioramento continuo. - Raccolta dei fabbisogni formativi e coordinamento della programmazione formativa dipartimentale, inclusa la formazione trasversale e obbligatoria. - Facilitazione della comunicazione e della collaborazione multiprofessionale nelle interfacce assistenziali e organizzative del Dipartimento.

coordinatore UOC Pronto Soccorso Rovigo

AULSS 5 POLESANA, Viale Tre Martiri 89, 45100 Rovigo

23/01/2019 - Presente

Gestione delle risorse umane nei contesti operativi (pianificazione, organizzazione, formazione e controllo).

Coordiantore Pronto Soccorso Rovigo e Pronto Soccorso Trecenta /Suem Trecenta /Suem Castelmassa

Azienda ULSS 5 POLESANA

01/12/2017 - 22/01/2019

Gestione delle risorse umane nei contesti operativi (pianificazione, organizzazione, formazione e controllo) anche per l'integrazione e il mantenimento delle competenza per il personale uscitore SUEM nelle due postazioni (Trecenta e Castelmassa)

Coordinatore Pronto Soccorso Trecenta /Suem Trecenta/Suem Castelmassa

Azienda ULSS 5 POLESANA

01/11/2017 - 31/11/2017

Gestione delle risorse umane nei contesti operativi (pianificazione, organizzazione, formazione e controllo).

Coordinatore Pronto Soccorso Trecenta /Suem Trecenta

Azienda ULSS 5 POLESANA

01/08/2014 - 31/10/2017

Gestione delle risorse umane nei contesti operativi (pianificazione, organizzazione, formazione e controllo) anche per l'integrazione e il mantenimento delle competenza per il personale uscitore SUEM.

infermiera strumentista Piastra Operatoria Rovigo

Azienda ULSS 5 POLESANA

01/09/2006 - 31/07/2014

Preparazione della sala operatoria, dello strumentario e dei dispositivi necessari all’intervento. Assistenza al chirurgo durante le procedure, garantendo disponibilità e passaggio tempestivo dello strumentario. Mantenimento dell’asepsi e rispetto delle procedure di sterilità e sicurezza. Verifica e conteggio di garze, aghi e strumenti secondo le procedure previste. Collaborazione con l’équipe multiprofessionale per la sicurezza, il posizionamento e la tutela della persona assistita. Controllo della tracciabilità dei dispositivi e corretta gestione del materiale e delle apparecchiature.

infermiera

Istituti Riuniti di Assistenza Sociale di Rovigo

20/01/1996 - 31/08/1996

- Valutazione dei bisogni assistenziali e pianificazione dell’assistenza in base alle condizioni e al livello di autonomia della persona. - Somministrazione delle terapie e monitoraggio delle condizioni cliniche, segnalando tempestivamente eventuali variazioni. - Gestione delle medicazioni e collaborazione nella prevenzione delle lesioni da pressione, delle cadute e delle infezioni. - Supporto agli ospiti nelle attività di cura e promozione del mantenimento delle capacità residue. - Collaborazione con medici, operatori socio-sanitari, familiari e altri professionisti per garantire continuità assistenziale. - Compilazione della documentazione infermieristica e partecipazione alla pianificazione e verifica degli interventi assistenziali.

operatore socio sanitario

Istituti Riuniti di Assistenza Sociale di Rovigo

01/02/1987 - 19/01/1996

- Assistenza agli ospiti nelle attività quotidiane, nell’igiene personale, nella vestizione e nell’alimentazione, nel rispetto della dignità e dell’autonomia individuale. - Supporto nella mobilizzazione e nei trasferimenti, favorendo la sicurezza e la prevenzione delle cadute. - Cura del comfort e dell’igiene degli ambienti e degli ausili utilizzati. - Osservazione delle condizioni e dei bisogni degli ospiti, con tempestiva segnalazione all’ équipe infermieristica. - Collaborazione con infermieri e altri professionisti nella realizzazione del piano assistenziale. - Sostegno alla relazione, alla socializzazione e alla partecipazione degli ospiti alla vita della struttura.

Istruzione e formazione

orso BLS-D (Basic Life Support and Defibrillation)

AHA

27/10/2026 - 27/10/2026

C Formazione teorico-pratica sul riconoscimento dell’arresto cardiaco, l’attivazione dei soccorsi e l’ esecuzione della rianimazione cardiopolmonare di base nell’adulto, con utilizzo del defibrillatore semiautomatico esterno (DAE). Approfondimento delle manovre in caso di ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Corso Leader in Gioco – Il Game-Based Learning per la Leadership e il Benessere Organizzativo

CNC Lombardia

15/04/2026 - 19/05/2026

Percorso esperienziale per coordinatori infermieristici, basato su metodologie di game-based learning. Approfondimento della consapevolezza del proprio stile di leadership e comunicazione, della gestione dello stress e dei conflitti nei gruppi di lavoro, dell'ascolto delle dinamiche del team e della progettazione condivisa di strategie e micro-rituali per promuovere il benessere organizzativo.

"INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA: INNOVAZIONE E OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI MANAGERIALI ED ORGANIZZATIVI"

Fondazione Teresa Camplani-Regione LOMBARDIA

15/09/2025 - 16/12/2025

Approfondimento dei principi e delle applicazioni dell'IA generativa in ambito sanitario e organizzativo. Esercitazioni pratiche sull'uso degli strumenti e sulla formulazione di prompt efficaci, con attenzione alla verifica critica dei risultati, alla protezione dei dati e agli aspetti etici. Esplorazione di applicazioni a supporto della pianificazione dei turni, della gestione delle dimissioni e del miglioramento della qualità, con realizzazione di project work.

Corso di alta formazione presso l'Università di Parma con qualifica di "Esperto in complessità organizzativa nell'ambito infermieristico" - "Formazione manageriale per Infermieri Coordinatori: sviluppo di competenza manageriali per l'innovazione dei processi assistenziali e la gestione nella complessità"

Università di Parma

01/03/2024 - 14/12/2024

Percorso di alta formazione presso l'Università di Parma, finalizzato allo sviluppo delle competenze manageriali necessarie agli infermieri coordinatori per guidare i processi assistenziali e governare la complessità organizzativa. Il corso ha approfondito l'analisi sistemica delle organizzazioni e la rilevazione dei fabbisogni, fornendo strumenti per leggere i contesti, individuare criticità e priorità e orientare gli interventi di miglioramento. Tra gli strumenti affrontati: diagramma di Pareto, analisi SWOT e diagramma di Ishikawa. Una parte del percorso è stata dedicata alla valutazione dell'efficacia degli eventi formativi: significato e finalità della valutazione, criteri e metodi per analizzare gli interventi formativi e verificarne i risultati. I contenuti hanno contribuito a consolidare competenze utili alla pianificazione, al coordinamento e all'innovazione dei processi assistenziali in contesti complessi.

Master in "Management nelle Organizzazioni Sanitarie"

Università telematica Pegaso- Napoli

01/01/2010 - 01/01/2011

Formazione in organizzazione e gestione dei servizi sanitari, programmazione e pianificazione aziendale, gestione delle risorse umane e coordinamento dei gruppi di lavoro. Approfondimento di legislazione sanitaria, responsabilità professionale, comunicazione e benessere organizzativo, sanità digitale, gestione del rischio clinico, qualità e sicurezza, formazione in sanità e governo clinico. Sviluppo di competenze di leadership, problem solving e gestione del cambiamento.

Laurea in Infermieristica (percorso straordinario in Infermieristica)

Università di Padova- Facoltà di Medicina e Chirurgia

01/01/2008 - 01/01/2009

Percorso integrativo rivolto a professionisti già in possesso di titoli infermieristici, con approfondimenti in infermieristica clinica e medico-chirurgica, area materno-infantile e critica, salute mentale, igiene e prevenzione, farmacologia, bioetica e gestione del rischio clinico, organizzazione e management sanitario. Il percorso comprendeva attività formative e tirocinio clinico, con preparazione della prova finale.

Diploma 5°Anno integrativo all'Università

Istituto Statale "C-Roccati"- Rovigo

01/01/1997 - 01/01/1998

Approfondimento della formazione culturale in ambito umanistico, pedagogico e psicologico, con contenuti di italiano, storia, filosofia, matematica e scienze naturali, finalizzato al completamento del percorso magistrale e all'accesso agli studi universitari.

Scuola Infermieri professionali- Rovigo (regionale)

scuola regionale per infermieri professionali sede di Rovigo

01/01/1992 - 01/01/1994

percorso triennale di formazione infermieristica di base con studio di anatomia e fisiologia, patologia, igiene, farmacologia e principi di assistenza. Approfondimento dell'assistenza infermieristica in area medica e chirurgica, materno-infantile, pediatrica, geriatrica e psichiatrica, oltre a primo soccorso, prevenzione, educazione alla salute, etica e deontologia professionale. Il percorso prevedeva attività di tirocinio pratico nei servizi sanitari e nelle strutture ospedaliere.

Diploma Maturità Magistrale

Istituto Statale "C-Roccati"- Rovigo

01/01/1983 - 01/01/1984

Formazione in ambito pedagogico e umanistico, con studio di pedagogia, psicologia, italiano e letteratura, storia, filosofia e geografia, affiancato da discipline scientifiche, lingua straniera, disegno e musica. Il percorso forniva basi per la comprensione dei processi educativi e della relazione con il bambino.

Docenza e attività scientifiche

Docente al corso di formazione per Operatori Socio Sanitari “Assistenti di Sala ex DGRV 1246/215)” per conto della Fondazione Scuola di Sanità Pubblica, management delle Aziende socio-sanitarie Padova. Nelle varie edizioni comprendenti periodo dal gennaio 2024 a giugno 2024;

01/01/2024 - 01/06/2024

Pubblicazioni

- Girotto E, Zanella Tescaro S, Gheza MC, Lisandrelli R, Schiesaro MC, Turri D. Indagine sull’utilizzo della CAM (Confusion Assesment Method) nella valutazione del delirio postoperatorio dei pazienti chirurgici, AICO vol. 26, n.3, 2014

2014

- Girotto E, Brazzo T, Gheza MC, Magro N, Milan S, Schiesari MC, Tescaro S, “Cultura dell’errore: ostacoli e strategie revisione della letteratura.” Dispensa FAD Infermiere: strumenti di gestione del cambiamento- 2012, Collegio Ipasvi Rovigo

2012

- Gheza Maria Cristina, Girotto Erica, Canale L., Magnani K. “Strategie assistenziali volte a potenziare le risorse di coping del bambino sottoposto ad intervento chirurgico di ORL; Azienda ULSS 18 Rovigo”. A.I.C.O., Vol.22 fasc.4, 2010; 449-57

2010

Lingue

Lingua	Lettura	Scrittura	Espressione orale
INGLESE	B1 - Utente autonomo /Intermedio	B1 - Utente autonomo /Intermedio	B1 - Utente autonomo /Intermedio
ITALIANO	**Madrelingua**	**Madrelingua**	**Madrelingua**

Competenze

- • Gestione del processo di direzione delle risorse umane nei contesti operativi (pianificazione, organizzazione, formazione e controllo). Coordinamento di ambiti lavorativi ampi costituito da accorpamento al Pronto Soccorso di Trecenta della postazione SUEM di Trecenta e di Castelmassa con integrazione personale infermieristico ed autista soccorritore . • Progettato e coordinato formazione sul campo per acquisizione di competenze infermieristiche di Pronto Soccorso per il personale di SUEM e viceversa per un arco temporale di due anni. • Per il periodo di un anno coordinato sia il Pronto Soccorso/Suem di Trecenta che il Pronto Soccorso di Rovigo con afferenza di 99 collaboratori. • Tramite il CREU sono stati formati 4 Infermieri come Istruttori di Triage Regionale e collaborato per implementare due edizioni del Corso di Triage per infermieri di PS presso Azienda ULSS5 Polesana di Rovigo. Una terza edizione è in fase di programmazione per il mese di Ottobre. • Progettato e coordinato formazione ed integrazione di tre infermieri di Pronto Soccorso al Pronto Soccorso Ortopedico. • Garante del Formazione sul campo con rientro d'aula per la parte teorica in merito all'argomento "interpretazione dell'ECG per il personale di Pronto Soccorso". • Durante il periodo di attività infermieristica presso il Gruppo Operatorio per un totale di 19 anni, acquisito competenze di infermiere strumentista per le seguenti specialità: Chirurgia Generale e Vascolare; Chirurgia Maxillo Faciale e di ORL; Neurochirurgia. Formata come Infermiera di sala per tutte le Sale Operatorie. • Realizzazione di Poster in merito all'obiettivo di budget "umanizzazione delle cure: percorso intraoperatorio del Paziente sottoposto ad intervento chirurgico" con traduzione in diverse lingue. • Implementato percorso per il paziente pediatrico in Sala Operatoria in particolare per interventi di ORL (argomento di Tesi). • Tutor di tirocinio clinico presso le Sale Operatorie dei studenti del 2°/3°anno corso di laurea infermieristica sede di Rovigo.- Buono utilizzo dei principali sistemi informatici, Pacchetto microsoft); Internet (Google Chrome/Firefox/Microsoft Edge); - Utilizzo dei principali database per la ricerca biomedica: Medline, Cinhal, Cochrane - Sviluppo di competenze nell'utilizzo dell'intelligenza artificiale generativa per l'analisi, l'ottimizzazione e l'automazione dei processi manageriali e organizzativi, supportando decisioni strategiche e migliorando l'efficienza operativa

Capacità e competenze relazionali

Competenze relazionali e di leadership: capacità di ascolto e comunicazione empatica con pazienti, familiari e colleghi; attitudine al lavoro in équipe multidisciplinari e a una leadership partecipativa, orientata alla collaborazione, alla valorizzazione dei professionisti e alla gestione costruttiva dei problemi.

09/11/2026

Il sottoscritto
GHEZA MARIA CRISTINA