

REGIONE DEL VENETO



ULSS5
POLESANA

**AZIENDA ULSS 5 POLESANA
DIREZIONE MEDICA**

**Relazione consuntiva eventi avversi anno 2023
Ex art. 2 comma 5 Legge 24/2017**

INDICE

<i>Introduzione</i>	3
<i>Assetto organizzativo regionale e aziendale</i>	3
<i>Il Sistema di Incident Reporting</i>	4
<i>Eventi avversi ed eventi evitati- anno 2023- segnalazioni e azioni di miglioramento.</i>	4
<i>Azioni di miglioramento</i>	5
<i>Attività di formazione</i>	6
<i>Patient Safety Walkaround</i>	6
<i>Strategie aziendali di riferimento per il triennio 2022-2024</i>	7

INTRODUZIONE

La sicurezza del paziente passa attraverso l'identificazione, l'analisi e la gestione dei rischi connessi all'erogazione delle prestazioni sanitarie, la progettazione e l'implementazione di sistemi operativi e dei processi che minimizzano la probabilità di errore, i rischi potenziali e i conseguenti possibili danni ai pazienti (Risk Management) al fine di promuovere la crescita di una cultura della salute più attenta e vicina al paziente e agli operatori sanitari.

Con la Legge 8 marzo 2017, n. 24 denominata Legge Gelli e intitolata "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", si prevede che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie redigano una relazione annuale consuntiva sugli strumenti utilizzati per il monitoraggio e l'analisi degli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura sanitaria.

Risulta quindi fondamentale inserire nei documenti di programmazione aziendale la strategia per promuovere la sicurezza del paziente e la gestione del rischio che deve essere adeguatamente divulgata.

ASSETTO ORGANIZZATIVO REGIONALE E AZIENDALE

La strategia disegnata dalla Regione Veneto per la gestione del rischio clinico incentiva modelli organizzativi aziendali di collaborazione ed integrazione tra il gruppo di lavoro che si occupa della gestione del rischio clinico e diversi altri attori aziendali tra cui:

- il **Comitato Aziendale per la Valutazione dei Sinistri** (CAVS), tra le cui attività rientra l'analisi delle richieste di risarcimento anche nell'ottica del rischio clinico;
- il **Sistema Qualità Aziendale**, che prevede, ex DGRV 2501/04, il rispetto di standard relativi al miglioramento della qualità e sicurezza del paziente ai fini dell'autorizzazione e l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio sanitarie;
- il **Servizio Tecnico**, che può essere coinvolto per emendare il rischio derivante dall'utilizzo delle apparecchiature elettromedicali, impiantistico e strutturale (clinical risk assessment);
- il **Servizio Prevenzione e Protezione** per la valutazione della sicurezza degli operatori;
- il **Servizio di Medicina Legale** per l'analisi e la valutazione di eventi sentinella.

Suddetti attori, attraverso la reciproca collaborazione, hanno i seguenti compiti:

- la definizione di misure preventive per la riduzione dei rischi, da sottoporre alla Direzione Generale per l'adozione dei provvedimenti di competenza, e la verifica della loro applicazione;
- l'istituzione del "Piano per la Sicurezza del Paziente";
- la promozione e il monitoraggio degli indirizzi/linee guida per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente;
- la diffusione a livello locale degli obiettivi aziendali per la sicurezza del paziente e la supervisione della loro attuazione;
- la formulazione di proposte di analisi e di revisione dei processi assistenziali;

- l'attuazione, per eventi avversi di particolare gravità, gli Audit di Evento Significativo;
- la promozione della cultura della sicurezza in Azienda.

In accordo alla normativa regionale DRGV 1831/2008, l'Azienda ULSS 5 Polesana ha adottato un proprio modello organizzativo per la gestione della sicurezza del paziente, comprendente un insieme di attività volte ad individuare, analizzare ed eliminare i rischi sanitari attuali e potenziali allo scopo di assicurare qualità e sicurezza alle prestazioni clinico-assistenziali.

Per ogni UU.OO. ospedaliera, inoltre, sono stati individuati i “**referenti del rischio clinico e infettivo**” (almeno uno della dirigenza e almeno uno del comparto) che rappresentano i “link professional” tra i professionisti delle strutture e i referenti aziendali della funzione di Risk Management.

Il loro ruolo è quello di promuovere la consapevolezza e l'applicazione delle procedure e dei protocolli per implementare la cultura della Sicurezza delle Cure nelle rispettive UU.OO.CC.

IL SISTEMA DI INCIDENT REPORTING

La segnalazione degli eventi avversi/eventi sentinella/eventi evitati nell'Azienda ULSS 5 Polesana è un sistema di segnalazione volontaria volta al miglioramento dell'assistenza e della sicurezza dell'assistito.

Si definiscono:

- “eventi avversi” gli eventi correlati al processo assistenziale che comportano un danno al paziente e per i quali è indicato un intervento in termini organizzativi e/o gestionali;
- "eventi sentinella", ossia eventi avversi di particolare gravità, che causano morte o gravi danni al paziente e che determinano una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del Servizio Sanitario;
- “eventi evitati” corrispondono invece agli errori o incidenti - correlati al processo assistenziale - che non si verificano per caso fortuito o perché intercettati o perché non hanno conseguenze avverse per il paziente.

Risulta fondamentale divulgare a tutti gli operatori dell'Azienda che l'obiettivo non è ricercare il colpevole (blame culture), ma la diffusione di una cultura della prevenzione che si basa sulla segnalazione spontanea, tramite accurati sistemi di reporting, errori e near miss, anche in forma anonima (just culture).

Ogni segnalazione viene presa in carico dalla Direzione Medica e successivamente analizzata, anche attraverso un apposito incontro con i professionisti sanitari (Audit), nel quale si individuano anche le azioni di miglioramento da implementare e monitorare nel tempo.

EVENTI AVVERSI ED EVENTI EVITATI - ANNO 2023: SEGNALAZIONI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO.

Come previsto dalla DGR n. 2255 del 20 dicembre 2016, l'Azienda ULSS 5 Polesana ha attivato il sistema di segnalazione degli eventi avversi e degli eventi evitati.

Analisi dei rischi insiti nei processi clinico-assistenziali aziendali.

Nella tabella sotto riportata sono indicati gli eventi segnalati nell'anno 2023 ex art. 2, comma 5 della legge 24/2017.

TIPO DI EVENTO	% TOTALE EVENTI	FATTORI CAUSALI O CONTRIBUENTI	(%)	AZIONI DI MIGLIORAMENTO	(%)	FONTE INFORMATIVA	(%)
NEAR MISS/ EVENTO AVVERSO	96%	PROCEDURALI	86 %	PROCEDURALI	85 %	INCIDENT REPORTING	94 %
EVENTO SENTINELLA	1%	ORGANIZZATIVI	11%	ORGANIZZATIVI	12 %	SINISTRI	3 %
SINISTRI	3%	TECNOLOGICI	3 %	TECNOLOGICI	3 %	DISPOSITIVO VIGILANZA	2 %
						EMOVIGILANZA	1 %
TOTALE	100%		100%		100%		100 %

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Modalità di intervento

- Stesura o aggiornamento dei protocolli, delle procedure e delle istruzioni operative;
- Implementazione dei citati documenti e verifica della loro attuazione;
- Specifica formazione sulla sicurezza dei pazienti dedicata ai professionisti neo inseriti o in fase di tutoraggio pre-laurea o specialistico;
- Formazione/addestramento del personale già assunto;
- Stesura e adozione di nuove check-list o aggiornamento di quelle già in uso (ad esempio nel caso delle infezioni correlate all'assistenza o lavaggio delle mani);
- Audit clinici e revisione dei casi "sentinella";
- Verifica delle modalità di gestione della documentazione clinica dei pazienti, con attenzione alla importanza della corretta e completa compilazione;
- Verifica della correttezza nella gestione della terapia farmacologica (prescrizione, preparazione, somministrazione, registrazione);
- Verifica della correttezza degli isolamenti (da contatto, per droplet, per via aerea) nelle UU.OO. di degenza dei tre presidi.

Monitoraggio

- Verifica dell'avvenuta formazione del personale per gli eventi realizzati nel 2023 e del superamento del test di apprendimento;

- Valutazione delle implementazioni delle procedure con modalità a campione durante i giri per la sicurezza o i controlli NAC;
- Stretta sorveglianza relativa all'ambito delle infezioni correlate all'assistenza e interventi conseguenti come da procedura.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Per l'anno 2023 sono state organizzate le seguenti proposte formative rivolte al personale della dirigenza e del comparto:

- Incontro conoscitivo per i referenti del rischio clinico e infettivo: n.1 incontro presso ciascun presidio ospedaliero;
- Corso residenziale "La prevenzione e il controllo delle infezioni correlate all'assistenza e il Piano Nazionale di Contrasto all'Antibiotico-Resistenza (PNCAR) - 2023" - 3 edizioni nel 2023, partecipanti totali 135, ECM totali 417,3;
- Corso residenziale "No Technical Skills - Le urgenze in PS e la gestione del paziente in area medica" - 2 edizioni nel 2023, partecipanti totali 69, ECM totali 483,6;
- Formazione sul Campo "Consolidamento delle competenze degli operatori nell'ambito della gestione del paziente in isolamento da contatto" riservato agli operatori della UOC Ortopedia - 1 edizione nel 2023, partecipanti totali 45, ECM totali 31,2.

PATIENT SAFETY WALKAROUND

I Giri per la Sicurezza (Safety Walkaround) sono una tecnica di risk assessment, che prevede visite ed interviste strutturate agli operatori sanitari di unità operative e servizi sui temi della sicurezza e sulle cause che possono determinare eventi avversi o situazioni di criticità.

Le interviste sono finalizzate ad identificare i rischi attuali o potenziali che possono portare ad eventi avversi per i pazienti e le misure che potrebbero essere utilmente introdotte per prevenirne l'accadimento e garantire la sicurezza del paziente.

Nel corso dei Giri per la Sicurezza dell'anno 2023 sono stati oggetto di interesse la gestione della terapia farmacologica secondo le Raccomandazioni Ministeriali n.1,7,12,17,19 e la gestione del paziente in isolamento da MDRO (Microrganismi Multiresistenti) secondo la Procedura Aziendale "Gestione del paziente con infezione / colonizzazione da germi multi resistenti".

I Giri per la Sicurezza nell'anno 2023 hanno coinvolto le seguenti UU.OO del Presidio Ospedaliero Hub:

- UOC Pediatria (17/11/2023);
- UOC Ostetricia e Ginecologia Rovigo (17/11/2023);
- UOC Oncologia (20/11/2023);
- UOSD Oncoematologia (20/11/2023);
- UOS Dialisi Rovigo (20/11/2023);
- UOC Cardiologia Rovigo, UOS UTIC (21/11/2023);
- UOC Chirurgia Generale Rovigo (23/11/2023);
- UOC Urologia Rovigo (23/11/2023);
- UOSD Chirurgia Vascolare (23/11/2023);
- UOC Medicina Rovigo (29/11/2023);

- UOC Nefrologia (29/11/2023);
- UOC Geriatria (30/11/2023);
- UOC Gastroenterologia (30/11/2023);
- UOC Pneumologia e Semintensiva Respiratoria (30/11/2023);
- UOC Oculistica (7/12/2023);
- Blocco Operatorio Rovigo (7/12/2023);
- UOS Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (11/12/2023);
- UOC Malattie Infettive (11/12/2023);
- UOS Rianimazione Rovigo (13/12/2023);
- UOS Week Surgery Rovigo (13/12/2023);
- UOC Otorinolaringoiatria (18/12/2023);
- UOC Ortopedia Rovigo (18/12/2023).

STRATEGIE AZIENDALI DI RIFERIMENTO PER IL TRIENNIO 2022-2024

Tra le attività pianificate per il triennio 2022-2024 l'obiettivo principale è di dare sistematicità ed efficacia al concetto operativo della sicurezza intesa come "governo dei rischi e cioè sistema di valori, risorse, informazioni, procedure, comportamenti codificati che impegna tutti i soggetti presenti a prevenire e a limitare gli effetti dannosi dei pericoli comunque presenti".

Più specificatamente risulta indispensabile:

- aumentare la sicurezza dei processi di diagnosi e cura, la soddisfazione e la fiducia del paziente;
- aumentare la sicurezza dei processi di erogazione e sostenere l'attività professionale degli operatori;
- migliorare l'efficacia della comunicazione interna, per imparare dall'errore, ed esterna aumentare la trasparenza delle attività di prevenzione, diagnosi e cura dell'Azienda ULSS 5 Polesana;
- ridurre le situazioni di contenzioso tra l'utente/cliente e l'Azienda ULSS 5 Polesana.

Il Risk Manager
Dott.ssa Carla Destro