


RISARCIMENTI PER RESPONSABILITÀ CIVILE EROGATI NELL'ULTIMO QUINQUENNIO

Pubblicazione per la trasparenza dei dati ai sensi dell'art. 4, c. 3 della L. 24/2017.

In base a quanto stabilito dalla L. 24/2017 di "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", le strutture sanitarie pubbliche e private rendano disponibili, mediante pubblicazione nel proprio sito internet, i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, verificati nell'ambito dell'esercizio della funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management). Si riportano i i dati relativi al numero dei sinistri denunciati a questa Azienda e all'importo dei risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio da questa Azienda sanitaria.

ANNO	N. SINISTRI PAGATI	TOTALE IMPORTO PAGATO
2021	20	€ 2.352.904,56
2022	14	€ 2.447.449,24
2023	16	€ 2.228.263,04
2024	16	€ 2.580.424,02
2025	20	€ 2.606.571,50

I dati riportati nella tabella hanno ad oggetto i risarcimenti complessivamente erogati per tutti i sinistri che sono giunti a definizione nell'ultimo quinquennio, indipendentemente dall'anno in cui è pervenuta all'Azienda la richiesta risarcitoria.

Si precisa che l'importo indicato per anno comprende sia risarcimenti oltre la franchigia, con compartecipazione della Compagnia assicurativa, sia risarcimenti erogati direttamente dall'Azienda nell'ambito della gestione diretta. Parimenti, l'importo indicato per anno, può comprendere sia sinistri insorti nel medesimo anno, sia sinistri insorti in anni precedenti.


RISARCIMENTI PER RESPONSABILITÀ CIVILE EROGATI NELL'ULTIMO QUINQUENNIO

Pubblicazione per la trasparenza dei dati ai sensi dell'art. 10 co. 4 L. 24/2017

In base a quanto stabilito dalla L. 24/2017 di "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", si riporta l'elenco delle Coperture assicurative per la Responsabilità Civile verso Terzi e Prestatori d'Opera (RCT/O) e le modalità organizzative e di presa in carico e gestione aziendale delle richieste risarcitorie del modello regionale.

Dal 2018 al 2024 la Compagnia Assicurativa che garantiva la copertura della responsabilità civile verso terzi era **Relyens** (già *Società Hospetaliere D'assuranccees Mutuelles – SHAM*), con un ammontare previsto della franchigia assicurativa pari ad € 750.000,00.

Nella tabella che segue si riporta il numero di sinistri denunciati in riferimento al singolo anno.

ANNO	COMPAGNIA ASSICURATIVA	FRANCHIGIA CONTRATTUALE PER SINISTRO	N. SINISTRI DENUNCIATI
2021	SHAM	€ 750.000,00	38
2022	SHAM	€ 750.000,00	28
2023	RELYENS	€ 750.000,00	49
2024	RELYENS	€ 750.000,00	33
2025	GESTIONE DIRETTA	-	39

Con DGRV n. 1471 del 12/12/2024 "*Gestione diretta dei sinistri da responsabilità civile verso terzi da parte delle Aziende Ulss delle Aziende ospedaliere e dello IOV. Nuovo modello organizzativo. Deliberazione/CR n. 144 del 28 novembre 2024*", a partire dal 1° gennaio 2025, è entrato in vigore il nuovo modello di gestione diretta dei sinistri da parte delle Aziende del SSR e sono state approvate le linee di indirizzo per tutte le Aziende ed Enti del SSR secondo il "*Modello organizzativo per la gestione stragiudiziale in totale ritenzione dei sinistri da parte delle Aziende ed Enti del SSR*".

Dal 1° gennaio 2025 la gestione dei sinistri, per la sola fase stragiudiziale, è così caratterizzata:

- il modello di gestione dei sinistri in sede stragiudiziale per responsabilità sanitaria – prima caratterizzato dalla gestione diretta nell'ambito della quota Self Insurance Retention/SIR e da una gestione mediata da compagnia assicurativa per i sinistri di valore eccedente la soglia SIR – comporta la totale ritenzione del rischio da parte delle Aziende ed Enti del S.S.R.;

- la gestione dei sinistri è interamente affidata alle Aziende ed Enti del S.S.R., con una fase valutativa da parte del Comitato Aziendale Valutazione Sinistri (CAVS) per i sinistri entro la soglia di € 250.000,00 (gestione diretta),
- per i sinistri di valore superiore a € 250.000,00 è prevista una fase valutativa obbligatoria, non vincolante, da parte del Nucleo di Valutazione Regionale (NVR), istituito in Azienda Zero (gestione indiretta);
- per i sinistri di valore superiore a € 250.000,00 e fino ad € 750.000,00, le Aziende ed Enti del S.S.R. hanno la facoltà di autorizzare Azienda Zero a procedere con l'avvio della trattativa, mentre per i sinistri di valore superiore a € 750.000,00 la trattativa è sempre affidata ad Azienda Zero;

Per le ipotesi di evoluzione giudiziale del sinistro, comprese le ipotesi di ricorso a un procedimento di risoluzione alternativa della controversia, la gestione è interamente a carico dell'Azienda.

Con Deliberazione del Direttore Generale n. 49/2025, è stata recepita la predetta D.G.R.V. n. 1471/2024, e la nuova "Procedura operativa per la Gestione Sinistri e Rischio Clinico per i sinistri denunciati dal 1° gennaio 2025" approvata da Azienda Zero e trasmessa alle singole Aziende ed Enti del SSR.



INFORMATIVA

Ai sensi dell'art. 10, comma 4 della Legge 8 marzo 2017 n. 24

In base a quanto disposto dalla legge 8 Marzo 2017 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", si rende nota la copertura assicurativa per la Responsabilità Civile verso Terzi e Prestatori d'Opera (RCT/O) e le peculiarità organizzative di presa in carico e gestione aziendale delle richieste di risarcimento del modello regionale.

La Regione del Veneto ha adottato una procedura di gestione delle richieste di risarcimento e una modalità di copertura del rischio per tutte le aziende afferenti al Servizio Sanitario Regionale che prevede:

- ✓ una gestione delle richieste di risarcimento tramite Uffici Centrali di Gestione Sinistri e Comitati di Valutazione Aziendali, per gli eventi inferiori alla soglia in *Self Insurance Retention (SIR)*;
- ✓ una gestione delle richieste di risarcimento tramite Uffici Centrali di Gestione Sinistri e Comitati di Valutazione Aziendali condivisa con la Compagnia assicurativa per la quota sopra la soglia *Self Insurance Retention (SIR)*;
- ✓ una copertura dei risarcimenti rientranti nel livello di *Self Insurance Retention (SIR)* carico delle Aziende;
- ✓ una copertura della parte dei risarcimenti superiore a livello di *Self Insurance Retention (SIR)* tramite la stipula di una polizza assicurativa comune a tutte le aziende, come da prospetto riepilogativo.



ESTRATTO CONDIZIONI DI POLIZZA RCT/O – 2022/2024

Polizza RCT/O n. 167997 - Sham	
Parametri	
Informazioni Generali	<p>Compagnia Assicuratrice: SHAM – Société Hospitalière d'Assurances Mutuelles</p> <p>Contraente: Azienda Zero – Passaggio Gaudenzio, 1 – 35131 Padova</p> <p>Durata della Polizza: 30/4/2022 – 31/12/2024</p>
Attività Assicurata	<p>L'assicurazione è prestata per il rischio di responsabilità civile derivante ai sensi di legge all'Azienda/Assicurato in relazione allo svolgimento delle attività istituzionali e competenze previste e/o consentite e/o delegate da leggi, regolamenti o altri atti amministrativi – anche interni - e delle attività accessorie, complementari, connesse e collegate, preliminari e conseguenti alle principali, nessuna esclusa né eccettuata, comprese le attività umanitarie in genere, attività comunque e ovunque svolte, anche avvalendosi di strutture di terzi, e/o affidando a terzi l'utilizzo di proprie strutture, e/o svolgendo attività anche a favore di utenti di strutture di terzi, comprese tutte le attività e i servizi che in futuro possano essere espletati, anche in forma di consorzi o società miste, anche quelli di carattere, tecnico, amministrativo, sociale, culturale e assistenziale.</p> <p>A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, sono compresi in garanzia l'esercizio di ospedali, comprese le sedi distaccate, ambulatori, di centri per il recupero e l'inserimento lavorativo di soggetti con handicap, anche mentali e tossicodipendenti, centri di educazione psicomotoria, distretti socio-sanitari ecc.</p> <p>L'assicurazione RCT vale per i danni che avvengono nel mondo intero, con esclusione di USA e Canada. L'assicurazione RCO vale per il mondo intero.</p>
Estensione Territoriale	
Retroattività	31/12/2005
Assicurato	<p>Il soggetto il cui interesse è tutelato dall'assicurazione è pertanto:</p> <ul style="list-style-type: none">• L'Azienda;• Il Direttore Generale, anche in qualità di Legale Rappresentante dell'Azienda, il Direttore Amministrativo, il Direttore Sanitario, il Direttore dei Servizi Sociali e dalla Funzione Territoriale, il Direttore Scientifico;• I componenti del Comitato Etico di ciascuna Azienda;• Tutti i dirigenti, i funzionari e i dipendenti della Azienda e tutti i soggetti dalla stessa incaricati che, anche se non dipendenti, partecipano a qualsiasi titolo alle attività della Azienda.



Definizione di Sinistro	<p>La ricezione da parte dell'Azienda o dell'Assicurato di una o più richieste di risarcimento, riferibili ad un medesimo evento, di cui la prima risulta pervenuta nel periodo di vigenza dell'assicurazione. A tal fine fa fede la data di protocollo apposta dall'Azienda.</p> <p>Definizione di Richiesta di Risarcimento</p> <p>Qualsiasi citazione in giudizio o chiamata in causa o altra comunicazione scritta con la quale il terzo avanza espressa richiesta di essere risarcito; la comunicazione ai sensi dell'art. 8 primo comma del D.lgs. 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. della domanda di Mediazione; l'avviso di espletamento di un procedimento di accertamento tecnico preventivo ai sensi degli artt. 696 e 696 bis del Codice di Procedura Civile in relazione a danni per i quali è prestata l'Assicurazione; la comunicazione di un atto di costituzione di parte civile nell'ambito di un procedimento penale.</p>
Massimale per sinistro RCT/RCO	<ul style="list-style-type: none">- Massimale per sinistro: € 10.000.000,00- Massimale per sinistro in serie: € 10.000.000,00- Massimale per Azienda/anno: € 30.000.000,00- Massimale Aggregato annuo: € 60.000.000,00
Franchigie e Scoperti	<ul style="list-style-type: none">- SIR (<i>Self Insurance Retention</i>) per ogni sinistro RCT: € 750.000,00



WillisTowersWatson **InsurRisk**

INFORMATIVA

Al sensi dell'art.10, comma 4 della Legge 8 marzo 2017 n. 24

In base a quanto disposto dalla legge 8 marzo 2017 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", si rende nota la copertura assicurativa per la Responsabilità Civile verso Terzi e Operatori (RCT/O) e le peculiarità organizzative di presa in carico e gestione aziendale delle richieste di risarcimento del modello regionale.

La Regione del Veneto ha adottato una procedura di gestione delle richieste di risarcimento e una modalità di copertura del rischio per tutte le aziende afferenti al Servizio Sanitario Regionale che prevede:

- una gestione delle richieste di risarcimento tramite Uffici Centrali di Gestione Sinistri e Comitati di valutazione aziendali, per gli eventi inferiori alla soglia in *Self Insurance Retention*;
- una gestione delle richieste di risarcimento tramite Uffici Centrali di Gestione Sinistri e Comitati di valutazione aziendali condivisa con la Compagnia assicurativa per la quota sopra la soglia *SIR*;
- una copertura dei risarcimenti rientranti nel livello di "self insurance retention" (*SIR*) a carico delle Aziende;
- una copertura della parte di risarcimenti superiore al livello di "self insurance retention" (*SIR*) tramite la stipula di una polizza assicurativa comune a tutte le Aziende, come da prospetto riepilogativo.

Per maggiori chiarimenti può essere contattata direttamente l'Azienda:

Willis Towers Watson
ESTRATTO CONDIZIONI DI POLIZZA RCT/O – 2019/2021

Parametri	Polizza RCT/O n. 159400 – Sham
Informazioni Generali	Compagnia Assicuratrice: SHAM - Société Hospitalière d'Assurances Mutuelles Contraente: Azienda Zero – Passaggio Gaudenzio 1 – Padova Durata della Polizza: 31/12/2018 - 31/12/2021
Attività Assicurata	L'assicurazione è prestata per il rischio di responsabilità civile derivante ai sensi di legge all'Azienda/Assicurato in relazione allo svolgimento delle attività istituzionali e competenze previste e/o consentite e/o delegate da leggi, regolamenti o altri atti amministrativi e delle attività accessorie, complementari, connesse e collegate, preliminari e conseguenti alle principali, nessuna esclusa né eccettuata, comprese le attività umanitarie in genere, attività comunque e ovunque svolte, anche avvalendosi di strutture di terzi, e/o affidando a terzi l'utilizzo di proprie strutture, e/o svolgendo attività anche a favore di utenti di strutture di terzi, comprese tutte le attività e i servizi che in futuro possano essere espletati, anche in forma di consorzi o società miste, anche quelli di carattere, tecnico, amministrativo, sociale, culturale e assistenziale. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, sono compresi in garanzia l'esercizio di ospedali, comprese le sedi distaccate, ambulatori, di centri per il recupero e l'inserimento lavorativo di soggetti con handicap, anche mentali e tossicodipendenti, centri di educazione psicomotoria, distretti socio-sanitari ecc.
Estensione Territoriale	L'assicurazione RCT vale per i danni che avvengano nel mondo intero, con esclusione di USA e Canada. L'assicurazione RCO vale per il mondo intero.
Retroattività	01/01/2006
Assicurato	Il soggetto il cui interesse è tutelato dall'assicurazione e pertanto: <ul style="list-style-type: none"> • L'Azienda; • Il Direttore Generale, anche in qualità di Legale Rappresentante dell'Azienda, il Direttore Amministrativo, il Direttore Sanitario, il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari; • I componenti del Comitato Etico di ciascuna Azienda; • Tutti i dirigenti, i funzionari e i dipendenti della Azienda e tutti i soggetti dalla stessa incaricati che, anche se non dipendenti, partecipano a qualsiasi titolo alle attività dell'Azienda.
Definizione di Sinistro	La ricezione da parte dell'Azienda o dell'Assicurato di una o più richieste di risarcimento, riferibili ad un medesimo evento, di cui la prima risulta pervenuta nel periodo di vigenza dell'assicurazione. A tal fine fa fede la data di protocollo apposta dall'Azienda. Definizione di Richiesta di Risarcimento Qualsiasi citazione in giudizio o chiamata in causa o altra comunicazione scritta con la quale il terzo avanza espressa richiesta di essere risarcito; la comunicazione ai sensi dell'art. 8 primo comma del D.lgs. 4 marzo 2010 n. 28 e s.m.i. della domanda di Mediazione; l'avviso di espletamento di un procedimento di accertamento tecnico preventivo ai sensi degli artt. 696 e 696 bis del Codice di Procedura Civile in relazione a danni per i quali è prestata l'Assicurazione; la comunicazione di un atto di costituzione di parte civile nell'ambito di un procedimento penale.
Massimale per sinistro RCT/RCO	- Massimale per sinistro: € 10.000.000,00 - Massimale per Azienda/anno: € 30.000.000,00 - Massimale Aggregato annuo: € 60.000.000,00
Franchigie e Scoperti	SIR (Self Insurance Retention) per ogni sinistro RCT: € 750.000,00