



CARTA DEI SERVIZI

MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA

COMMENDA

Medicina di Gruppo Integrata Commenda

Sede Centrale: Viale Gramsci, 38 – 45100 ROVIGO (RO). Tel. 0425 31010

STORIA DEL DOCUMENTO

Approvato da:

NOME E COGNOME	RUOLO
ARILLOTTA FRANCESCO	MEDICO
CERESATTO MARIA PIA	MEDICO
DE FIORE MASSIMO	MEDICO
OTTOLINI ANGELA	MEDICO
PAVAN ALESSANDRO	MEDICO
POLATO MARCO	MEDICO
SANTARELLO GIORGIA	MEDICO
ZANIRATO FLAVIO	MEDICO
ZORZAN SARA	MEDICO

AGGIORNAMENTI

Questo documento sarà aggiornato in caso di variazioni di quanto riportato.

INDICE

PREMESSA

Il Medico di Medicina Generale è il medico che, scelto dal cittadino, ha la responsabilità complessiva della sua salute. È un libero professionista che ha sottoscritto una Convenzione, cioè un contratto approvato con Decreto del Presidente della Repubblica che disciplina il rapporto di lavoro di tipo libero professionale tra il Sistema Sanitario Nazionale (SSN), rappresentato dall'Azienda ULSS, ed il medico stesso.

La Medicina di Gruppo Integrata (MdGI), così come definita nella DGR 751/15, è la forma di aggregazione di MMG più avanzata e promuove un cambiamento nella modalità di erogazione delle cure. È una associazione libera, volontaria, che ha lo scopo di esercitare la Medicina di Famiglia convenzionata nella forma di lavoro di gruppo.

I servizi della MGI sono finalizzati all'assistenza primaria, a beneficio dei pazienti assistiti dai MMG aderenti alla stessa MGI, con particolare attenzione alle seguenti fasce di popolazione:

- Persone ultrasessantacinquenni;
- Persone "fragili", vulnerabili o dimesse da strutture ospedaliere;
- Persone con patologie croniche.

Le Medicine di Gruppo Integrate sono team multi professionali costituiti da Medici di Assistenza Primaria (MMG), Infermieri e Collaboratori di Studio che erogano un'assistenza globale dalla prevenzione alla palliazione, continua, equa, e centrata sulla persona.

Nelle loro attività le MGI sono parte integrante e fondamentale del Distretto Socio Sanitario.

1. INFORMAZIONI UTILI

La sede

La Medicina di Gruppo prevede lo svolgimento dell'attività ambulatoriale dei medici associati in una sede unica che si trova in Viale Gramsci, 38 – Rovigo (RO).

La struttura è adatta ai portatori di Handicap, ascensore con accesso da via G. Vittorio Frassinella

Orario di apertura

La sede è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00. Sabato e prefestivi dalle 8.00 alle 10.00. Nei giorni prefestivi, come al sabato dalle 10.00 del mattino fino alle 8.00 del giorno post-festivo è attivo il servizio di Guardia Medica.

Nota bene: l'accesso al sabato è riservato alle prestazioni non differibili.

Il personale medico

Tutti i medici del gruppo sono presenti ad orari definiti nella sede centrale, pur mantenendo alcuni di loro, i rispettivi ambulatori periferici di Costa di Rovigo, Boara Polesine, Boara Pisani, Gavello.

Durante l'orario di apertura della sede è sempre presente almeno uno dei medici del gruppo che, in caso di prestazione non differibile, si impegna a prestare assistenza anche nei confronti dei pazienti degli altri medici.

I medici che formano la Medicina di Gruppo Integrata Commenda, sono:

ARILLOTTA FRANCESCO
CERESATTO MARIA PIA
DE FIORE MASSIMO
OTTOLINI ANGELA
PAVAN ALESSANDRO
POLATO MARCO
SANTARELLO GIORGIA
ZANIRATO FLAVIO
ZORZAN SARA

I Collaboratori di studio

Durante l'orario di apertura della sede è sempre presente uno o più collaboratori.

Il personale infermieristico

Durante l'orario di apertura della sede è sempre presente uno o più componenti del personale infermieristico.

Contatti

Telefono: è attivo il numero unico 0425 31010. Dalle ore 8.00 alle ore 20.00 è possibile contattare telefonicamente la Segreteria e/o il proprio medico, se presente e secondo le modalità del singolo medico. Le comunicazioni telefoniche dovranno essere brevi e pertinenti.

e-mail: segreteria@medicicommenda.it

con riferimento alle mail, si ricorda che i messaggi di posta elettronica sono aperti ogni giorno dalle 9.00 alle 18.00. Le comunicazioni via e-mail non si prestano a richieste di appuntamenti o prescrizione/prestazioni urgenti: in questo caso è indicato usare il telefono. Si ricorda che la e-mail e gli allegati non sono criptati e possono presentare rischi per la sicurezza delle informazioni così inviate. Si invita l'utenza a leggere sempre il messaggio di risposta automatica il quale potrebbe contenere informazioni utili per l'utenza stessa.

2. REGOLE DI ACCESSO

La legge prevede che nella Medicina di Gruppo Integrata rimanga fondamentale il rapporto di fiducia con il proprio Medico Curante, si possono effettuare variazioni di scelta del Medico all'interno della forma di Associazione solo con il consenso del Medico titolare della scelta.

L'assistito per qualsiasi necessità sanitaria dovrà rivolgersi sempre al proprio Medico Curante. Solamente in caso di prestazioni non differibili, in assenza del proprio Medico, potrà rivolgersi agli altri Medici dell'Associazione.

Il Medico, in sostituzione al Titolare della Scelta, soddisferà le necessità non differibili, demandando poi al medico curante ogni altra decisione.

Gli Assistiti sono invitati a:

- Rispettare l'organizzazione e gli orari d'apertura previsti dalla struttura;
- Non chiedere atti non coerenti con le indicazioni e le normative, la ricetta di farmaci per pazienti di Medici non facenti parte della Medicina Integrata e certificati complacenti;
- Evitare comportamenti che possano creare situazioni di disturbo;
- Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura.

3. PRESTAZIONI EROGATE DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Visite Ambulatoriali

Ciascun Medico della Medicina Integrata presta la propria attività, nella sede unica o negli studi periferici, per un numero di ore congruo al numero dei propri assistiti.

Le visite ambulatoriali vengono effettuate preferibilmente su appuntamento, previa prenotazione, rivolgendosi al Servizio di Segreteria direttamente in studio o per via telefonica e per i medici che vi aderiscono, tramite piattaforma (indicazioni a disposizione in Studio).

Visite Domiciliari

Gli assistiti che per motivi clinici non siano trasportabili nello studio medico, possono richiedere una visita domiciliare, che sarà effettuata in giornata se la richiesta perviene al medico entro le 10.00; oltre tale orario potranno essere fatte entro le ore 12.00 del giorno successivo.

Le visite domiciliari vanno richieste e concordate personalmente con il proprio medico curante.

Nota bene: Le visite domiciliari devono essere richieste solo in caso di impossibilità a recarsi o ad essere trasportati con i comuni mezzi nello studio del medico. In seguito alla sentenza n. 41646 della sesta Sezione Penale della Cassazione del 4.10.2001, è infatti da ritenere non censurabile il comportamento del MMG che, chiamato a recarsi a domicilio, dopo aver verificato che il paziente avrebbe potuto andare in studio, richieda il pagamento della visita domiciliare con tariffe libero-professionale.

Certificazioni

I certificati vanno richiesti al proprio medico. Possono riguardare eventi clinici direttamente constatati dal medico o ricavati dai dati già in suo possesso. I certificati di malattia possono essere rilasciati anche da altri medici del gruppo che ne abbiano rilevato la necessità e la indifferibilità.

Nota bene: tutti i medici sono tenuti alla compilazione del certificato INPS per i lavoratori che ne fanno richiesta, dopo la visita o la dimissione ospedaliera. Ogni sanitario, pubblico o privato, titolare o sostituto, è tenuto a dotarsi delle credenziali per accedere al sistema informatico dell'INPS. L'atto della certificazione dovrebbe essere compiuto dal medico che effettua la visita e non delegato ad altri.

Impegnative per accertamenti e ricette per i farmaci

Le impegnative per accertamenti e le ricette per i farmaci devono essere richieste al proprio medico curante. In caso di assenza del proprio medico, possono essere rilasciate da altro medico del gruppo in caso di necessità e urgenza.

La ripetizione delle ricette per farmaci abituali, presenti nella scheda sanitaria e autorizzati dal medico curante, può essere richiesto direttamente alla segreteria. Devono essere firmate in cartaceo o con ricetta dematerializzata dal medico titolare della scelta. Il medico può dar luogo al rilascio della prescrizione farmaceutica anche in assenza del paziente, quando, a suo giudizio, non ne ritenga necessaria la visita.

Le modalità e la tempistica del ritiro delle ricette vanno concordate con il servizio di segreteria.

Nota bene: la prescrizione dei medicinali avviene, per qualità e quantità, secondo l'evidenza scientifica, le indicazioni terapeutiche e le norme prescrittive.

Nota bene: il MMG non è tenuto alla trascrizione di prescrizioni farmaceutiche, richieste di ricovero, di indagini diagnostiche di visite richieste da altri medici, anche se specialisti se lo specialista è dotato di Ricettario Regionale (come da normativa vigente lo specialista è tenuto a compilare direttamente la richiesta).

Ricevimento degli informatori scientifici

Gli informatori scientifici accedono allo studio secondo regole stabilite dal singolo medico.

4. LA GESTIONE DELLE EMERGENZE ED URGENZE

La Medicina di Gruppo non eroga prestazioni di emergenza-urgenza.

Non ha infatti le dotazioni previste dalla legge né il personale appositamente formato.

In caso di eventi che mettano a rischio la vita, è consigliabile di recarsi al Pronto Soccorso o attivare il Servizio di Emergenza Territoriale 118.

La dimissione dal Pronto Soccorso in codice Bianco comporterà l'applicazione del ticket sulle visite/prestazioni usufruite.

Servizio di emergenza territoriale 118

È un servizio pubblico e gratuito di pronto intervento sanitario, attivo 24 ore su 24, che gestisce tutte le chiamate per interventi urgenti e di emergenza: tramite la Centrale Operativa invia personale e mezzi adeguati alle specifiche situazioni di bisogno. Il 118 è il numero unico valido sull'intero territorio nazionale. La chiamata è gratuita anche da un telefono pubblico o da un cellulare senza credito.

Al 118 si ricorre per:

- grave malore;
- incidente stradale, sul lavoro, in casa, sportivo, ecc.;
- situazioni che richiedono un ricovero d'urgenza;
- situazione, certa o presunta, di pericolo di vita;

Continuità assistenziale (ex Guardia Medica)

Negli orari non coperti dai medici di Medicina Generale ci si può rivolgere al Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) di Rovigo al numero 0425 078110, attivo dalle ore 10.00 del sabato e dei giorni Prefestivi, nei giorni Festivi e dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni.

5. PRESTAZIONI EROGATE DAL SERVIZIO DI SEGRETERIA

La Medicina di Gruppo Integrata è dotata di un servizio di segreteria preparato ad accogliere le richieste dell'utenza ed indirizzarle alla soluzione più appropriata.

Servizi offerti

- Accoglienza utenti
- Ricezione e risposta telefonate
- Gestione delle visite su appuntamento
- Prenotazione delle ricette ripetibile
- Consegna delle ricette/impegnative
- Informazioni sia generali che specifiche riguardo all'attività del MMG
- Supervisione della sala d'attesa
- Richiamo per controllo periodico dei pazienti in PDTA (medicina di iniziativa)
- Effettuazione prenotazioni CUP per visite specialistiche ed esami strumentali secondo le modalità esposte in segreteria.

La segreteria è dotata di un indirizzo e-mail, segreteria@medicicommenda.it, attivo dalla 9.00 alle 18.00 nei giorni feriali (no sabato/domenica, no prefestivo/festivo), per ripetizione di ricette in terapia cronica presente nella scheda paziente o qualsiasi altra richiesta pertinente.

All'invio della mail l'utenza riceverà un messaggio che si invita a leggere perché contenente informazioni ed indicazioni utili all'uso del servizio mail.

Nota bene: Per le richieste urgenti si invia a chiamare la struttura, le mail sono prese in carico ed evase nell'arco di 48 – 72 ore lavorative.

6. PRESTAZIONI EROGATE DAL SERVIZIO INFERMERIA

La Medicina di Gruppo integrata dispone di un servizio di infermeria che collabora con i medici per la gestione clinica degli assistiti, per quanto di loro competenza.

L'accesso ai servizi infermieristici è regolato di norma su appuntamento.

Servizi offerti

- Triage di I livello delle urgenze soggettive non differibili
- Monitoraggio dei pazienti con patologie croniche, secondo i protocolli previsti dai Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali della Regione Veneto
- Richiamo per controllo periodico dei pazienti in PDTA, di concerto con la segreteria
- Educazione Sanitaria su alimentazione, attività fisica, fumo, norme igieniche, uso dei presidi
- Monitoraggio parametri vitali
- Medicazioni semplici o complesse di ferite superficiali, lesioni cutanee, piccole lesioni traumatiche, ustioni
- Rimozione punti di sutura
- Lavaggio auricolare
- Prelievo sangue capillare, glicemia, INR
- Collaborazione con il medico alle campagne vaccinali organizzate dall'ASL, vaccinazioni antitetaniche.

L'accesso all'ambulatorio infermieristico avviene su indicazione del Medico Curante dell'assistito.

7. FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA

Tutti i medici del gruppo partecipano ad attività di formazione individuale autogestita o ai programmi obbligatori e riconosciuti dall'ULSS, secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dalle regole dell'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.

8. STUDENTI E TIROCINANTI IN STUDIO

Possono essere presenti in studio giovani medici per un periodo di formazione pratica. Studenti del V anno di medicina, medici neurolaureati che devono svolgere l'esame di stato per l'abilitazione alla professione (Medici Tutor per l'Università degli Studi di Padova: Dr.ssa Ceresatto, Dr.ssa Zorzan) e infine, di medici specializzandi della Scuola di Formazione in Medicina Generale (Medico Tutor: Dr.ssa Zorzan).

Potrebbe verificarsi qualche prolungamento dell'attività clinica a seguito di spiegazioni e dimostrazioni di procedure mediche.

Si ricorda che studenti e tirocinanti condividono l'obbligo del segreto professionale. **Tuttavia il paziente può richiedere di essere visitato solo dal proprio medico rivolgendosi al servizio di segreteria prima.**

9. TECNOLOGIA INFORMATICA

La tecnologia informatica

I medici, il Servizio Segreteria ed il Servizio Infermeria sono dotati di elaboratori periferici collegati ad un elaboratore centrale.

Schede sanitarie elettroniche

Tutti i medici della MGI registrano sistematicamente i dati sanitari dei propri assistiti all'interno di Cartelle informatizzate su una soluzione software utilizzata da tutti i medici della MGI. I dati clinici risiedono su di un unico elaboratore centrale consultabile da ciascuna delle postazioni periferiche da tutti i medici e, parzialmente e secondo le specifiche necessità operative, anche dal personale del Servizio di Segreteria e del Servizio di Infermeria. Questo costituisce uno degli aspetti più qualificanti della Medicina di Gruppo

perché garantisce al cittadino che ha espresso il consenso, in caso di assenza del proprio medico, il massimo grado di sicurezza delle prestazioni a lui necessarie.

FSEr

La Regione Veneto tramite Arsenal.it (consultabile) sta portando avanti il progetto del Fascicolo Sanitario Elettronico che raccoglie tutti i dati sanitari dei cittadini. L'adesione è volontaria. Per informazioni rivolgersi al proprio medico o in segreteria.

ORARI MEDICI SEDE MGI COMMENDA ROVIGO TEL. 0425 31010

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Dr. Arillotta	15.30 - 17.00	17.00 – 19.30	12.30 – 15.00	13.00 – 15.30	16.30 – 19.30
Dr.ssa Ceresatto	11.00 - 14.30	11.00 – 13.00	16.00 – 20.00	11.00 – 13.00	15.00 – 18.00
Dr. De Fiore	9.00 - 13.00	16.00 – 20.00	15.30 – 18.30	15.30 – 19.00	9.00 – 13.00
Dr.ssa Ottolini	14.30 - 20.00	11.00 – 14.30	15.30 – 18.00	10.00 – 13.00	10.00 – 13.00
Dr. Pavan	16.00 - 18.30	16.00 – 17.30	9.30 – 11.30	8.30 – 10.30	15.30 – 17.30
Dr. Polato	8.00 - 11.00	14.00 – 17.00	9.00 – 12.00	17.00 – 20.00	9.00 – 12.00
Dr.ssa Santarello	/	/	11.30-12.30	/	13.00 – 15.00
Dr. Zanirato	8.30 – 10.30 17.30 – 19.00	8.00 – 11.00	8.00 – 10.30 15.00 – 16.00	8.00 – 10.30	8.00 – 10.30
Dr.ssa Zorzan	15.00 – 18.00	10.00 – 13.00	9.00 – 12.00	10.00 – 13.00	17.00 – 20.00

ORARI MEDICI AMBULATORI PERIFERICI

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Dr. Arillotta Via Rossi, 70 Costa di Rovigo (RO)		9.30 – 13.00		9.30 – 12.00	
Dr.ssa Ceresatto P.zza Polesani nel Mondo, 1 Boara Polesine (RO)	8.30 – 10.00	8.30 – 10.00	/	8.30 – 10.00	8.30 – 10.00
Dr. Pavan Via Meucci, 6 Boara Pisani (PD)	10.30 – 12.30	10.30 – 12.30	/	11.00 – 12.45	10.30 – 12.30
Dr.ssa Santarello P.zza XX Settembre Gavello (RO)	15.00 – 18.30	8.30 – 11.45	8.30 – 10.30	8.30 – 11.45	/