

**CARTA DEI SERVIZI DELLA
MEDICINA DI GRUPPO
SEMPLICE
DI PORTO TOLLE**

1-PRESENTAZIONE

**2-COMPOSIZIONE DELLA MEDICINA DI GRUPPO SEMPLICE
DI PORTO TOLLE**

3-SEDE

4-ATTIVITÀ AMBULATORIALE

5-VISITE AMBULATORIALI E DOMICILIARI

6-CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

7-SPORTELLO AMMINISTRATIVO

8- PERSONALE DI SEGRETERIA

9-PERSONALE INFERMIERISTICO

10- PRESTAZIONI MEDICHE

**11- FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA MEDICINA
MEDICINA DI GRUPPO SEMPLICE**

**12-FORMAZIONE SPECIFICA ORGANIZZATA DALLA
MEDICINA DI GRUPPO SEMPLICE IN BASE ALLE NECESSITÀ
DEI MEDICI**

13-PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

14-SISTEMA INFORMATICO

15-SISTEMA TELEFONICO

16-SISTEMI DI TUTELA DELLA PRIVACY

17-ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE SANITARIA

18-ATTREZZATURA DI STUDIO

19-SOSTITUZIONI

1.PRESTAZIONE

La Carta dei Servizi vuole essere un documento, che sancisce un patto di alleanza tra sanitari della Medicina di Gruppo Semplice di Porto Tolle e cittadini, al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace in relazione alle necessità.

Il medico di medicina generale, riveste un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure ed è il primo interlocutore dei bisogni sanitari, che i cittadini esprimono.

La Carta dei Servizi non vuole essere solo mero adempimento di legge, ma il frutto di un impegno e di un patto con i cittadini utenti per i servizi che vogliono essere più su misura delle loro esigenze.

L'impegno assunto con questo documento, rappresenta per il gruppo, un obiettivo primario anche alla luce della riforma sanitaria regionale, che vuole premiare i gruppi che puntano all'eccellenza dei propri servizi sanitari. Vogliamo inoltre che la Carta dei Servizi, non sia un punto di arrivo del nostro impegno, ma un programma di lavoro verso una migliore erogazione delle prestazioni.

2.COMPOSIZIONE DELLA MEDICINA DI GRUPPO SEMPLICE

La Medicina di Gruppo Semplice di Porto Tolle è libera, volontaria e paritaria.

I medici che la costituiscono sono :

1. Dott. Martini Arnaldo
2. Dott. Massa Giorgio Paolo
3. Dott. Ahsani Ghahreman Khosrow
4. Dott. Ricucci Leonardo

3.SEDE

La sede centrale della Medicina di Gruppo di Porto Tolle è situata in via Novembre 66, 2 Ca' Tiepolo di Porto Tolle.

La struttura, le infrastrutture, i servizi igienici, l'accesso ed il parcheggio sono adatte ai portatori di handicap.

La sede centrale mette a disposizione 4 studi medici, tutti con postazione di personal computer collegati in rete tra loro, con la segreteria ed infermeria, sala d'attesa con numerosi posti a sedere e servizi igienici per gli utenti e per il personale medico e paramedico.

Il personale infermieristico opera in zona medicazione (infermeria) collegata con il sistema informatico ed attrezzata per la piccola chirurgia.

4. ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Le visite ambulatoriali vengono effettuate su prenotazione nella sede centrale della Medicina di Gruppo ed in modo libero negli ambulatori periferici. Ogni medico garantisce comunque l'assistenza per urgenze e per motivi non differibili, sia per i propri assistiti che per gli assistiti di tutti gli altri medici della Medicina di Gruppo di Porto Tolle, qualora non fossero presenti e/o disponibili.

La sede centrale della Medicina di Gruppo semplice di Porto Tolle è aperta:

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE ORE 8:30 ALLE 12:30 E DALLE 16:00 ALLE 19:00.

IL SABATO DALLE ORE 8:00 ALLE ORE 10:00 CON PRESENZA DI UN MEDICO A TURNO.

Si precisa che l'ambulatorio del sabato (8:00-10:00) è riservato alle prestazioni non differibili e agli utenti impossibilitati a recarsi in ambulatorio negli altri giorni della settimana: l'orario del sabato viene svolto a turno da uno dei medici e/o da un sostituto.

Di seguito vengono elencati gli orari di ambulatorio di ciascun medico.

**MEDICINA DI GRUPPO DI PORTO TOLLE
DAL 1 MAGGIO 2026**

DOTTOR MASSA GIORGIO PAOLO

MARTEDÌ 8:30-12:30

VENERDÌ 8:30-12:30 16:00-19:00

DOTTOR AHSANI GHAREMAN KHOSROW

LUNEDÌ 8:30-12:30 16:00-19:00

MARTEDÌ 8:30-12:30 16:00-19:00

MERCOLEDÌ 8:30-12:30 16:00-19:00

GIOVEDÌ 8:30-12:30 16:00-19:00

VENERDÌ 16:00-17:00

DOTTOR MARTINI ARNALDO

MERCOLEDÌ 16:00-19:00

GIOVEDÌ 8:30-12:30

DOTTOR RICUCCI LEONARDO

LUNEDÌ 16:00-19:00

MERCOLEDÌ 8:30-12:30

VENERDÌ 8:30-12:30

TUTTO SU APPUNTAMENTO

SI POTRÀ PRENOTARE :

O DI PERSONA ALLA RECEPTION

O TELEFONICAMENTE AL NUMERO 0426/1881763

OPPURE TRAMITE MAIL mdgportotolle20@gmail.com

**ORARI DEGLI AMBULATORI PERIFERICI
A PARTIRE DAL 1 MAGGIO 2026.**

DOTTOR MASSA GIORGIO PAOLO

TOLLE

LUNEDÌ 8:30-11:30

MERCOLEDÌ 16:00-19:00

GIOVEDÌ 8:30-11:30

POLESINE

MERCOLEDÌ 8:30-11:30

DOTTOR MARTINI ARNALDO

SCARDOVARI

LUNEDÌ 08:00-12:00 17:30-19:00

MARTEDÌ 9:30-12:00

MERCOLEDÌ 08:00-12:00

VENERDÌ 9:30-12:00

BONELLI

MARTEDÌ 08:00-9:00

VENERDÌ 08:00-9:00

DOTTOR RICUCCI LEONARDO

SANTA GIULIA

MARTEDÌ 9:30-13:00

GIOVEDÌ 15:30-19:00

AMBULATORI LIBERI

5. VISITE AMBULATORIALI E DOMICILIARI

Normalmente l'assistito, per qualsiasi necessità sanitaria, deve rivolgersi al proprio Medico Curante. Nella medicina di gruppo può, invece, rivolgersi ad ogni altro Medico dell'associazione in caso di URGENZA. Le visite domiciliari vengono richiesti per gli assistiti che, per motivi clinici, non siano trasportabili nello studio medico.

Le chiamate URGENTI, recepite dal medico, verranno soddisfatte nel più breve tempo possibile.

Le richieste di visita domiciliare NON URGENTI pervenute entro le ore 10:00 verranno soddisfatte dal medico in giornata; quelle recepite dopo le ore 10:00 saranno soddisfatte entro il giorno successivo.

I medici prestano inoltre forme di assistenza con interventi a domicilio di:

*ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA E INTEGRATA
(PER PAZIENTI A MOBILITÀ RIDOTTA)

6. CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

*GIORNI Feriali DALLE ORE 20 ALLE ORE 8 DEL GIORNO
SUCCESSIVO

*GIORNI PREFESTIVI DALLE ORE 10 ALLE ORE 8 DEL GIORNO
SUCCESSIVO

*GIORNI FESTIVI DALLE ORE 8 ALLE ORE 8 DEL GIORNO
SUCCESSIVO

Nei giorni e orari sopra riportati sarà in funzione il servizio di **continuità assistenziale (ex la Guardia Medica) al numero 116117 per emergenze sarà disponibile il 118.**

La continuità assistenziale al momento si trova adiacente al palazzetto dello sport L. Milani (ex casa del custode) in via tangenziale,12 Ca'Tiepolo di Porto Tolle.

7. SPORTELLO AMMINISTRATIVO

Per sportello amministrativo si intende quella parte di attività in cui vengono ripetute ricette per terapie continuative correlate a patologie croniche (diabete mellito, ipertensione arteriosa, cardiopatie croniche, BPCO...) o ad altre situazioni che necessitano di prescrizioni a lungo termine.

Lo sportello amministrativo viene gestito dal personale di studio mentre il controllo della prescrizione, posologia e la firma viene sempre eseguita da un medico presente in quel momento nella sede centrale, come da orario allegato alla presente.

8. PERSONALE DI SEGRETERIA

Il personale di segreteria è formato da 3 assistenti di studio presenti a turno dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 16:00 alle 19:00 alternandosi tra loro dal Lunedì al Venerdì.

Le prestazioni della segreteria :

*Servizio telefonico (8:30-12:30 e 16:00-19:00) al numero **04261881763**

*Servizio risposta mail (8:30-12:30 e 16:00-19:00) su mdgportotolle20@gmail.com

*Organizzazione degli appuntamenti per i medici del gruppo.

*Parcheggio delle ricette e delle impegnative ripetitive.

*Consegna delle ricette controllate e firmate dai medici.

*Gestione della sala d'attesa.

9. PERSONALE INFERMIERISTICO

Lo studio dispone inoltre di 1 infermiere professionale presente negli orari di apertura, che collabora con i medici per esami diagnostici, terapie, medicazioni, programmi di prevenzione, progetti di gestione del paziente cronico, PDTA e gestione dell'infermeria e degli studi medici.

10. PRESTAZIONI MEDICHE

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie:

- * In regime convenzionale.
- * In regime libero-professionale

Le prestazioni in regime convenzionale sono :

- ° Le visite ambulatoriali e domiciliari nel caso l'assistito non possa essere trasferito, a scopo diagnostico e terapeutico.
- ° Prestazioni ambulatoriali come medicazioni, rimozione punti di sutura, previa autorizzazione ULSS, cicli di terapia iniettiva come fleboclisi e terapia endovenosa.
- ° La tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale.
- ° Le certificazioni obbligatorie per legge.
- ° La certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dell'autorità scolastica competente.
- ° Le prestazioni di particolare impegno professionale.
- ° L'assistenza domiciliare programmata e integrata.
- ° Le vaccinazioni.

° La prevenzione e partecipazione agli screening proposti ed educazione a sani stili di vita.

° ECC..

Le prescrizioni libero-professionali (a pagamento) dei Medici di Medicina Generale comprendono:

- Certificato di idoneità motoria non agonistica o certificato di buona salute.
- Certificato ad uso assicurativo
- Certificato anamnestico per il porto d'armi e la patente di guida.
- Certificato telematico di invalidità.
- Prestazioni libero-professionali che i MMG forniscono ai propri assistiti.

Le tariffe dei certificati a pagamento sono rese note da un cartello esposto in sala d'attesa.

11. FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA MEDICINA DI GRUPPO SEMPLICE.

Tutti i medici della Medicina di Gruppo Semplice partecipano ai programmi di formazione obbligatoria organizzati o riconosciuti dall'Azienda Sanitaria Locale.

12. FORMAZIONE SPECIFICA ORGANIZZATA DALLA MEDICINA DI GRUPPO SEMPLICE IN BASE ALLE NECESSITÀ DEI MEDICI .

Vengono organizzati corsi di aggiornamento specifici con tavolo di discussione presso la sede dello studio di Porto Tolle 'per migliorare in forma continua l'assistenza erogata.

13. PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I medici della Medicina di Gruppo Semplice parteciperanno alle iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale quali linee guida,

percorsi diagnostico terapeutici e assistenziali rivolti a pazienti cronici o con particolari patologie.

14. SISTEMA INFORMATICO

In tutti gli studi della Medicina di Gruppo Semplice è presente la stessa cartella clinica informatizzata.

Il sistema è in rete del tipo “a stella” con architettura client/server, utilizzando archivi dei pazienti che risiedono sul server in cartelle separate (una per ogni medico)

Organizzazione della sicurezza: il server è una macchina a se stante senza altre funzioni e necessita di una password iniziale per l’avvio del sistema applicativo.

Ogni client necessita a sua volta di una password di accesso per ogni singolo archivio. Ogni giorno viene eseguita una procedura di backup sull’intero archivio.

15. SISTEMA TELEFONICO

Lo studio ha il numero telefonico 0426-1881763

Ogni medico ha un suo numero telefonico interno a cui si accede tramite la segreteria.

Ogni medico concorda poi personalmente con i propri assistiti altre modalità di reperibilità.

16. SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda in cui l’assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici della Medicina di gruppo Semplice, agli eventuali sostituti, nonché

al personale di segreteria ai fini esclusivi di assistenza e ricerca epidemiologica.

17. ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE SANITARIA

Al fine di sviluppare azioni positive tese al miglioramento della qualità della vita, la Medicina di Gruppo Semplice di Porto Tolle promuove attività di formazione e di educazione sanitaria legate agli stili di vita (fumo di sigaretta, attività fisica, alimentazione e consumo di alcool).

18. ATTREZZATURA DI STUDIO

Gli studi sono attrezzati ad attività di diagnostica e terapia, medicazione e primo intervento.

19. SOSTITUZIONI

I medici della struttura provvedono alle sostituzioni con un medico sostituto interno o esterno al gruppo stesso che copre l'orario del medico sostituito.