

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

|                        |  |
|------------------------|--|
| Nome                   | FERRARI CRISTINA   |
| Direttore/Responsabile | Responsabile f.f. UOS Servizio per le Professioni Sanitarie<br>Responsabile UOS Professioni Sanitarie Ospedale |
| Telefono               | Ufficio 045 8122396  |
| E-mail istituzionale   | <a href="mailto:cristina.ferrari@aovr.veneto.it">cristina.ferrari@aovr.veneto.it</a>                           |

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1° marzo 2024

a tutt'oggi

**Responsabile f.f. UOS Servizio Professioni Sanitarie scavalco con l'incarico di Responsabile UOS Professioni Sanitarie Ospedale - Dirigente delle professioni sanitarie infermieristiche, tecniche, della riabilitazione della prevenzione e della professione di ostetrica (Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona- Regione Veneto) presso Servizio per le Professioni Sanitarie .**

Le principali macro funzioni della posizione prevedono :

- elaborazione dati di gestione e di supporto allo sviluppo del cruscotto aziendale, utili alla gestione del personale e al governo dei Dipartimenti Attività Integrata
- raccordo delle funzioni di gestione del personale infermieristico, ostetrico, tecnico-sanitario, della riabilitazione, e degli operatori di supporto delegate ai Dirigenti Professioni sanitarie di Area così da garantire una visione unitaria
- programmazione, selezione e reclutamento delle risorse umane e loro allocazione ai Dipartimenti Attività Integrata/ Area
- gestione dei rapporti con gli uffici centrali :Servizio Personale, Affari Generali, Controllo di Gestione, Direzione Generale, Direzione Sanitaria, Direzione Medica
- **Componente della Commissione Infezioni Ospedaliere**
- **Componente Unità Procedimenti Disciplinari per il personale del Comparto**
- **Componente Gruppo di Lavoro Aziendale per le aggressioni del personale**
- **Componente Gruppo Aziendale di burnout**
- **Dal 2020 Referente Aziendale del Progetto implementazione Nuovo Sistema Informativo Ospedaliero**
- **da novembre 2023 Componente Task Force gestione attacco Hacker [ Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun impiego pertinente ricoperto. ]**

Dal 1° gennaio 2024 al 29 febbraio 2024

**Responsabile UOS Professioni Sanitarie Ospedale - Dirigente delle professioni sanitarie infermieristiche, tecniche, della riabilitazione della prevenzione e della professione di ostetrica** (Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona- Regione Veneto) presso Servizio per le Professioni Sanitarie .

- Dal 2020 Referente Aziendale del Progetto implementazione Nuovo Sistema Informativo Ospedaliero
- da novembre 2023 Componente Task Force gestione attacco Hacker

Dal 1° luglio 2014 al 31 dicembre 2023

**Dirigente delle professioni sanitarie infermieristiche, tecniche, della riabilitazione della prevenzione e della professione di ostetrica** (Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona- Regione Veneto) presso Servizio per le Professioni Sanitarie.

- Dal 2020 Referente Aziendale del Progetto implementazione Nuovo Sistema Informativo Ospedaliero
- dal 2022 al 31/12/2023 Componente del Comitato Aziendale Valutazione Sinistri
- da novembre 2023 Componente Task Force gestione attacco Hacker

Dal 1° luglio 2013 al 30 giugno 2014

Collaboratore Professionale Sanitario Esperto, Coordinatore - Servizio per le Professioni Sanitarie (Azienda Ospedaliera di Verona) con posizione organizzativa: *RESPONSABILE UFFICIO / COORDINAMENTO DI PROGRAMMAZIONE DELL'ASSISTENZA OSPEDALIERA BTR.*

Dal 9 luglio 2010 al 30 giugno 2013

Collaboratore Professionale Sanitario Esperto, Coordinatore, presso l'Ospedale Civile Maggiore (Azienda Ospedaliera di Verona) - Servizio per le Professioni Sanitarie con posizione organizzativa: Coordinamento di Sede Borgo Trento.

Dal 1° maggio 2007 all'8 luglio 2010

Collaboratore Professionale Sanitario Esperto, Coordinatore presso l'Ospedale Civile Maggiore (Azienda Ospedaliera di Verona) – Ufficio Infermieristico- Servizio per le Professioni Sanitarie con posizione organizzativa: Responsabile della Funzione di Programmazione dell'Assistenza Ospedaliera

Dal 1° maggio 2006 al 30 aprile 2007

Operatore Professionale Sanitario Esperto, Coordinatore presso l'Ospedale Civile Maggiore (Azienda Ospedaliera di Verona) – Ufficio Infermieristico- Servizio per le Professioni Sanitarie.

Dal 1° agosto 2002 al 30 aprile 2006

Operatore Professionale Sanitario Esperto, a seguito di superamento di selezione interna, categoria DS, Coordinatore, presso il Centro Ospedaliero Clinicizzato di Valeggio s/m (Azienda Ospedaliera di Verona) – Servizio infermieristico / Direzione Sanitaria

Dal 1° Agosto 2000 al 31 luglio 2002

Caposala presso il Centro Ospedaliero Clinicizzato di Valeggio s/m (Azienda Ospedaliera di Verona) – Servizio infermieristico

Dal 1° gennaio 1997 al 31 luglio 2000

Caposala presso il Centro Ospedaliero Clinicizzato di Valeggio s/m (ULSS 22) – Dirigenza Medica Ospedaliera (nomina a seguito di selezione interna)

|  |  |
|--|--|
| dal settembre 1995 al 31 dicembre 1996 | <u>Caposala</u> presso il Centro Ospedaliero Clinicizzato di Valeggio s/m (ULSS 22) – Divisione di Riabilitazione Ortopedica |
| Dal 1992 al 1995                       | <u>Caposala/monitore</u> presso la Scuola Infermieri Professionali di Villafranca di Verona (ULSS 22)                        |
| Dal 1990 al 1992                       | <u>Infermiere professionale / monitore</u> presso la Scuola Infermieri Professionali di Villafranca di Verona (ULSS 22)      |
| Dal 1985 al 1990                       | <u>Infermiere professionale</u> presso l'ospedale civile "Magalini " di Villafranca VR, divisione di Chirurgia, ULSS 22      |

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

|                |  |
|----------------|--|
| 11 aprile 2019 | Master di II livello in Funzioni Direttive e Gestione dei Servizi sanitari, a.a. 2017/18 Università di Bologna   |
| 17 aprile 2007 | Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche Classe SNT_SPEC/1<br>Facoltà di Medicina dell'Università degli studi di Verona                |
| giugno 1990    | Certificato di Abilitazione alle Funzioni Direttive nell'Assistenza Infermieristica<br>Scuola Infermieri Professionali di Bussolengo, ULSS 22 Regione Veneto |
| luglio 1987    | Diploma di Assistente per Comunità Infantile<br>Istituto Femminile "B. Montagna" di Vicenza  |
| giugno 1985    | Diploma di Infermiere Professionale<br>Scuola Infermieri Professionali di Bussolengo, ULSS 22 Regione Veneto   |

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUA

### INGLESE

- Capacità di lettura ELEMENTARE
- Capacità di scrittura ELEMENTARE
- Capacità di espressione orale ELEMENTARE

|  |   |
|--|---|
| <p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b><br/> <i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i></p> | <p>Buone competenze relazionali e comunicative acquisite durante l'esperienza professionale presso la Scuola Infermieri, nelle esperienze di collaborazione con i Corsi di Laurea triennale e Master ed in qualità di Formatore di vari progetti formativi aziendali</p> <p>Partecipante attivo ad alcuni gruppi di lavoro Regionali ed Aziendali</p>   |
| <p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b><br/> <i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i></p>  | <p>Buone competenze organizzative e gestionali acquisite durante l'esperienza professionale presso il Servizio Professioni Sanitarie per la collaborazione a progetti di riorganizzazione aziendale con apertura nuove sedi ospedaliere</p> <p>Buone competenze professionali acquisite durante l'esperienza professionale presso il Servizio Professioni Sanitarie per la partecipazione alle fasi di accreditamento ed autorizzazione regionale, alla gestione Rischio clinico Aziendale</p>  |
| <p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b><br/> <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i></p>   | <p>Buone competenze digitali :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- buona padronanza degli applicativi aziendali per la gestione dei dati dei pazienti ( ADT, Fascicolo elettronico, prenotazioni, gestione accessi Pronto Soccorso) in quanto referente per l'informatizzazione della Documentazione Clinica</li> <li>- ottima padronanza degli applicativi per la gestione del personale ( presenze- assenze, programmazione turni, elaborazione dati ) in quanto referente per l'informatizzazione della gestione del personale</li> </ul> |
| <p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE</b><br/> <i>Musica, scrittura, disegno ecc.</i></p>   | <p>[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]</p>   |
| <p><b>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE</b><br/> <i>Competenze non precedentemente indicate.</i></p>   |   |

- PUBBLICAZIONI**
- "Il ruolo del caposala nella valutazione ai fini dell'assegnazione degli incentivi di produttività: esperienze e proposte", presentazione dei risultati della ricerca svolta a livello Regione Veneto, in " *Il sistema di valutazione, metodi e criteri per la gestione del sistema premiante*", Ed. Coordinamento Nazionale Caposala 1997
  - Indagine sul turnover infermieristico nell' Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento: analisi dal 1998 al 2002. Journal of Preventive Medicine and Hygiene 45(4), 338.,Tardivo S., Mantovani W., Lomeo A., Torri E., Donà M., Suriani C., Ferrari C. & Saiani L. (2004)
  - Sistemi di classificazione dei pazienti. Assistenza infermieristica e ricerca; 25 (1):56 – 60 ; Allegrini E., Maimeri P., Ferrari C., Pomari C., Corso M., Guerra N., Marognolli O. (2006).
  - “ Il progetto di ricerca: come identificare le competenze a partire dai reali contesti di lavoro” Atti del Convegno Nazionale Caposala, pp. 26-29 ; Marognolli O. , Ferrari C. 2008
  - “ Come identificare le competenze a partire dai reali contesti di lavoro: il progetto di ricerca”, in “Coordinatori Infermieristici – Competenze e qualità nelle relazioni di cura” Ed. Guerini Studio 2010
  - Premio miglior poster “ Feedback in tempo reale VS formazione teorica per il miglioramento dell’aderenza all’igiene delle Mani : uno studio osservazione. 12° Congresso Nazionale SIMPIOS 4-6 Novembre 2024

