



Rovigo, 31.07.2026

Prot. 78235

AVVISO DI APPALTO AGGIUDICATO **(ai sensi del D.lgs 36/2023)**

Oggetto: Affidamento ai sensi dell'art. 50 co 1 lett b) D.lgs 36/2023 del rinnovo del servizio di assistenza e manutenzione del sistema VoiceBeat- Recording IVR per la gestione delle chiamate per la Continuità Assistenziale periodo 01/08/2026 – 31/07/2027.

CIG: BC74A1125C

Amministrazione aggiudicatrice: Azienda ULSS 5 Polesana, UOC Sistemi Informativi, corrente in 45100 Viale Tre Martiri n. 89, C.f. e P.Iva 01013470297, tel. 0425/393667, sito internet: <https://www.aulss5.veneto.it/Amministrazione-trasparente>;

Tipo Procedura: Affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del D. Lgs 36/2023 del rinnovo del servizio di assistenza e manutenzione del sistema VoiceBeat- Recording IVR per la gestione delle chiamate per la Continuità Assistenziale periodo 01/08/2026 – 31/07/2027 – mediante piattaforma telematica MEPA (ID: 6459277/2026);

Oggetto procedura: Affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del D. Lgs 36/2023 del rinnovo del servizio di assistenza e manutenzione del sistema VoiceBeat- Recording IVR per la gestione delle chiamate per la Continuità Assistenziale periodo 01/08/2026 – 31/07/2027, mediante piattaforma telematica Mepa (ID: 6459277/2026); importo complessivo a base d'asta di € 17.190,00 IVA esclusa, di cui € 0,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso di gara;

Data di aggiudicazione appalto e Determinazione Dirigenziale: Determinazione Dirigenziale n. 602 del 27.07.2026;

Criterio Aggiudicazione dell'Appalto: Criterio del minor prezzo art. 108 D.lgs 36/2023 s.m.i.;

Ditte Invitate alla procedura:

- TIM S.P.A. – Via Gaetano Negri, 1 – Milano (MI) - P.Iva 00488410010

UOC Sistemi Informativi

Direttore: ing. Emanuela Terribile

Referente Istruttoria: rag. Daniela Milan

E-mail: daniela.milan@aulss5.veneto.it

Tel. 0425/393683

Azienda ULSS 5 POLESANA

Sede legale: Viale Tre Martiri, 89 - 45100 Rovigo

PEC: protocollo.aulss5@pecveneto.it - www.aulss5.veneto.it

Codice Fiscale/Partita Iva: 01013470297

**Offerte ricevute:**

- TIM S.P.A. – Via Gaetano Negri, 1 – Milano (MI) - P.Iva 00488410010

Offerte escluse:

- Nessuna

Offerte ammesse alla seduta:

Posizione	Concorrente	Importo offerta economica Iva esclusa	Stato offerta
1	TIM S.P.A	€ 17.190,00	Aggiudicazione definitiva

Nome e indirizzo aggiudicatario: TIM S.P.A. – Via Gaetano Negri, 1 – Milano (MI) - P.Iva 00488410010

Importo di aggiudicazione: € 17.190,00 Iva esclusa

RUP: Ing. Emanuela Terribile

Organo competente per le procedure di ricorso amministrativo: è ammesso ricorso avanti al TAR Veneto c/o Palazzo Gussoni corrente in 30121 Venezia (VE), Cannaregio 2277/2278, Strada Nuova nei termini di legge;

F.to IL RUP
Ing. Emanuela Terribile

UOC Sistemi Informativi

Direttore: ing. Emanuela Terribile
Referente Istruttoria: rag. Daniela Milan
E-mail: daniela.milan@aulss5.veneto.it
Tel. 0425/393683