# CARTA DEI SERVIZI MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA "ADRIA SALUS"

## GENTILE UTENTE QUESTA BREVE CARTA DEI SERVIZI E' STATA PREPARATA PER FORNIRLE UTILI INFORMAZIONI PER UN EFFICACE ACCESSO AI SERVIZI OFFERTI

La Medicina di Gruppo Integrata (MGI) è una forma di Associazione tra Medici di medicina generale che ha lo scopo di migliorare l'accessibilità alle cure primarie, assicurando ai propri assistiti la copertura sanitaria h12 attraverso la presenza di 9 medici di medicina generale, integrati da personale infermieristico e amministrativo. Il Medico Curante rimane sempre il medico scelto dal paziente sulla base del rapporto di fiducia, ma la collaborazione tra professionisti intende offrire nuovi modelli di cura basati anche sulla medicina d'iniziativa tramite i percorsi diagnostico terapeutici e assistenziali.

Compito del medico è la gestione delle patologie acute e croniche secondo la miglior pratica ed in accordo con l'assistito, inclusi gli interventi appropriati e le azioni rilevanti di promozione della salute. Egli si occupa dei problemi di salute nella loro dimensione globale.

Tutti i medici sono collegati in rete informatica e l'accesso ai dati sensibili avviene comunque con il consenso dell'assistito nel rispetto della Legge sulla Privacy.

## SEDE:

all'interno dell'Ospedale di Adria con accesso diretto da Strada Retratto, anche per portatori di handicap. La sede è composta da 6 ambulatori Medici, due ambulatori infermeristici, due locali segreteria. Telefono 0426 940206

Rimangono aperte !e sedi periferiche di Papozze, Baricetta, Bottrighe, Bellombra, Pettorazza.

### **COMPOSIZIONE DELLA MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA:**

dott.sse Bordin Daniela, Braga Maria, Rigon Emanuela, Tognolo Silvia, Salvalaggio Alessandra e dai dott. Roccato Moreno, Scarparo Samuele, Catalano Giovanni, Sacchetto Luca.

La Medicina di Gruppo è libera, volontaria e paritaria e ha lo scopo di esercitare la Medicina di Famiglia convenzionata nella forma del "lavoro di gruppo".

#### SERVIZI SEGRETERIA

La segreteria è attiva dalle 8,00 alle 20,00 dal lunedì al venerdì non festivi; il sabato e prefestivi dalle 8,00 alle 10,00

TELEFONO 0426 940206.

I Medici effettuano visite ambulatoriali solo su prenotazione fatte salve eventuali urgenze.

Il Personale di segreteria prenota le visite ambulatoriali effettuabili presso la sede di Adria.

La prenotazione telefonica è consigliabile per non intasare il servizio, ma è comunque possibile prenotare direttamente in sede, le visite domiciliari devono essere concordate con il proprio Medico.

Per problemi urgenti, nel caso il Medico Curante non sia in sede, il Paziente può essere visitato dal primo Medico disponibile.

La prenotazione delle ricette per terapie croniche, può essere effettuata dal personale di studio durante le `12 ore di apertura della sede, il Medico provvede successivamente a stampare le ricette o renderle disponibili alle farmacie nel caso in cui il paziente abbia aderito al servizio eco-farmacia (Fascicolo Sanitario)

L'eventuale consegna del cartaceo da parte del personale avverrà successivamente nei locali della segreteria. Servizio prenotazione visite specialistiche, esami strumentali ed esami di laboratorio: in sede, riservato ai pazienti afferenti ad "ADRIA SALUS" dalle ore 8,00 alle 20,00 di tutti i giorni feriali.

Il personale di segreteria e infermieristico garantisce l'accesso alla struttura secondo le disposizioni di legge varate di volta in volta.

#### **SERVIZIO INFERMIERISTICO**

Nella Medicina di Gruppo Integrata è attivo anche un servizio infermieristico, con Infermieri Professionali presenti 12 ore nei giorni feriali e 2 ore nei prefestivi appositamente formati per l'erogazione di prestazioni con particolare riguardo al paziente fragile e per la valutazione e registrazione dei parametri biofisici per la presa in carico delle patologie croniche di maggior complessità per la prevenzione delle complicanze e la riduzione dei ricoveri.

Le prestazioni sono eseguite preferibilmente su appuntamento, ma in caso di necessità ad accesso diretto.

#### PRESTAZIONI MEDICHE:

visita medica ambulatoriale e domiciliare, medicazioni ed altre prestazioni di particolare impegno, visite programmate per Pazienti domiciliari con patologie croniche secondo protocolli ADI-ADIMED in rapporto alle condizioni cliniche. Compilazione di ricette per farmaci, richieste di accertamenti e visite specialistiche, esami di laboratorio, proposte di ricovero o di cure domiciliari, richiesta di visite Specialistiche per presidi (materassi antidecubito, letti, comode,pannoloni, ecc.). Rilascio gratuito dei certificati medici previsti dagli accordi nazionali: certificato di malattia per lavoratori dipendenti, certificato di riammissione a scuola e di idoneità allo svolgimento di attività sportiva non agonistica in ambito scolastico. Attività di medicina di iniziativa con il supporto di personale infermieristico, con controlli programmati, anche su chiamata, per persone affette da diabete, bronchite cronica, scompenso cardiaco cronico, pazienti in trattamento anticoagulante. Rinnovo piani terapeutici ove previsto dalle linee guida regionali e con modalità indicate dalle stesse..

# RISERVATEZZA:

tutti i Medici della Medicina di Gruppo integrata hanno accesso alla cartella clinica informatizzata di ogni singolo assistito, qualsiasi attività verrà erogata nel rispetto della normativa sulla Privacy e secondo le indicazioni del Garante.

#### **AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE:**

i Medici di questo Gruppo oltre a partecipare ai corsi di aggiornamento previsti per la Categoria, devono seguire almeno cinque incontri annuali su argomenti relativi a patologie molto frequenti nella popolazione, in particolare: diabete, bronchite cronica, scompenso cardiaco, cure palliative, terapia anticoagulante, governance aziendale.

Nella Medicina di Gruppo integrata i Cittadini evitano lunghe e disagevoli attese, usufruiscono di attività di counseling e di promozione della salute sugli stili di vita (fumo, attività fisica, alimentazione ed alcool), hanno a disposizione una equipe di Medici di Medicina Generale, Infermieri e Personale di studio che garantiscono presa in carico delle problematiche sanitarie e continuità assistenziale.

COORDINATORE DELLA MEDICINA DI GRUPPO "ADRIA SALUS":

DOTT. CATALANO GIOVANNI