

CARTA DEI SERVIZI DELLA

MEDICINA DI GRUPPO

SEMPLICE

DI PORTO TOLLE

1. PRESENTAZIONE
2. COMPOSIZIONE DELLA MEDICINA DI GRUPPO SEMPLICE
3. SEDE
4. ATTIVITA' AMBULATORIALE
5. VISITE AMBULATORIALI E DOMICILIARI
6. CONTINUITA' ASSISTENZIALE
7. SPORTELLO AMMINISTRATIVO
8. PERSONALE DI SEGRETERIA
9. PERSONALE INFERMIERISTICO
10. PRESTAZIONI MEDICHE
11. FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA MEDICINA DI GRUPPO SEMPLICE
12. FORMAZIONE SPECIFICA ORGANIZZATA DALLA MEDICINA DI GRUPPO SEMPLICE IN BASE ALLE NECESSITA' DEI MEDICI
13. PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI
14. SISTEMA INFORMATICO
15. SISTEMA TELEFONICO
16. SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY
17. ATTIVITA' DI EDUCAZIONE SANITARIA
18. ATTREZZATURA DI STUDIO
19. SOSTITUZIONI

1.PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi vuole essere un documento che sancisce un patto di alleanza tra sanitari della Medicina di Gruppo Semplice di Porto Tolle e cittadini al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace in relazione alle necessità.

Il medico di medicina generale riveste un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure ed è il primo interlocutore dei bisogni sanitari che i cittadini esprimono.

La Carta dei Servizi non vuole essere solo mero adempimento di legge ma il frutto di un impegno e di un patto con i cittadini utenti per i servizi che vogliono essere più su misura delle loro esigenze.

L'impegno assunto con questo documento rappresenta per il gruppo un obiettivo primario anche alla luce della riforma sanitaria regionale che vuole premiare i gruppi che puntano all'eccellenza dei propri servizi sanitari. Vogliamo inoltre che la Carta dei Servizi non sia un punto di arrivo del nostro impegno ma un programma di lavoro verso una migliore erogazione delle prestazioni.

2.COMPOSIZIONE DELLA MEDICINA DI GRUPPO SEMPLICE

La medicina di gruppo Semplice di Porto Tolle è libera, volontaria e paritaria. I medici che la costituiscono sono:

- 1. Dott. Avventi Vittorio**
- 2. Dott. Martini Arnaldo**
- 3. Dott. Poletti Pierfranco**
- 4. Dott. Massa Giorgio Paolo**
- 5. Dott. Giunta Giuseppe**

3. SEDE

La sede centrale della Medicina di Gruppo di Porto Tolle è situata in via Novembre ,66 Cà Tiepolo di Porto Tolle.

La struttura, le infrastrutture, i servizi igienici, l'accesso ed il parcheggio sono adatte ai portatori di handicap.

La sede centrale mette a disposizione 4 studi medici, tutti con postazione di personal computer collegati in rete tra loro, con la segreteria ed infermeria, sala d'attesa con numerosi posti a sedere e servizi igienici per gli utenti e per il personale medico e paramedico.

Il personale infermieristico opera in zona medicazione (infermeria) collegata con il sistema informatico ed attrezzata per la piccola chirurgia.

4. ATTIVITA' AMBULATORIALE

Le visite ambulatoriali vengono effettuate su prenotazione nella sede centrale della Medicina di Gruppo ed in modo libero negli ambulatori periferici. Ogni medico garantisce comunque l'assistenza per urgenze e per motivi non differibili, sia per i propri assistiti che per gli assistiti di tutti gli altri medici della Medicina di Gruppo, qualora questi non fossero presenti e/o disponibili.

La sede centrale della Medicina di Gruppo Semplice di Porto Tolle è aperta:

**dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30
e dalle 16.00 alle 19.**

**sabato dalle ore 08.00 alle 10.00 con presenza di un medico a
turno**

Si precisa che l'ambulatorio del sabato (08.00-10.00) è riservato alle prestazioni non differibili e agli utenti impossibilitati a recarsi in ambulatorio negli altri giorni della settimana: l'orario del sabato viene svolto a turno da uno dei medici e/o da un sostituto.

Di seguito vengono elencati gli orari di ambulatorio di ciascun medico.

ORARIO AMBULATORIO MEDICINA DI GRUPPO
(SABATO DALLE ORE 8:00 ALLE ORE 10: SARA' DISPONIBILE UN MEDICO DI TURNO)

MEDICO	LUNEDì	MARTEDì	MERCOLEDì	GIOVEDì	VENERDì
MASSA GIORGIO	----	8:30-12:30 (ICANCELLI VERRANNO CHIUSI ALLE ORE 12) SOLO SU APPUNTAMENTO	8:30-12:30 (ICANCELLI VERRANNO CHIUSI ALLE ORE 12) SOLO SU APPUNTAMENTO	---- 16:00-19:00 (SOLO SU APPUNTAMENTO)	----
AVVENTI VITTORIO	8:30-12:30 (ICANCELLI VERRANNO CHIUSI ALLE ORE 12) SOLO SU APPUNTAMENTO 16:00-19:00 (SOLO SU APPUNTAMENTO)	8:30-12:30 (ICANCELLI VERRANNO CHIUSI ALLE ORE 12) SOLO SU APPUNTAMENTO 16:00-19:00 (SOLO SU APPUNTAMENTO)	8:30-12:30 (ICANCELLI VERRANNO CHIUSI ALLE ORE 12) SOLO SU APPUNTAMENTO	8:30-12:30 (ICANCELLI VERRANNO CHIUSI ALLE ORE 12) SOLO SU APPUNTAMENTO	8:30-12:30 (ICANCELLI VERRANNO CHIUSI ALLE ORE 12) SOLO SU APPUNTAMENTO 16:00-19:00 (SOLO SU APPUNTAMENTO)
POLETTI PIERFRANCO	8:30-12:30 (ICANCELLI VERRANNO CHIUSI ALLE ORE 12) SOLO SU APPUNTAMENTO ----	---- 16:00-19:00 (SOLO SU APPUNTAMENTO)	---- 16:00-19:00 (SOLO SU APPUNTAMENTO)	----	8:30-12:30 (ICANCELLI VERRANNO CHIUSI ALLE ORE 12) SOLO SU APPUNTAMENTO 16:00-19:00 (SOLO SU APPUNTAMENTO)
MARTINI ARNALDO	---- ----	---- ----	16:00-19:00 (SOLO SU APPUNTAMENTO)	8:30-11:00 (ICANCELLI VERRANNO CHIUSI ALLE ORE 12) SOLO SU APPUNTAMENTO	---- ----
GIUSEPPE GIUNTA	--- 16:00-19:00 (SOLO SU APPUNTAMENTO)	8:30-11:00 (ICANCELLI VERRANNO CHIUSI ALLE ORE 12) SOLO SU APPUNTAMENTO ---	8:30-11:00 (ICANCELLI VERRANNO CHIUSI ALLE ORE 12) SOLO SU APPUNTAMENTO ---	--- 16:00-19:00 (SOLO SU APPUNTAMENTO)	8:30-11:00 (ICANCELLI VERRANNO CHIUSI ALLE ORE 12) SOLO SU APPUNTAMENTO ---

PER INFORMAZIONI

RICETTE

CERTIFICATI

O PER QUALUNQUE INFORMAZIONE

Telefonare al numero

0426/1881763

OPPURE MANDA UNA MAIL A : mdgportotolle20@gmail.com

ORARI AMBULATORI PERIFERICI

MEDICO	AMBULATORI	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
MASSA GIORGIO	TOLLE	10:30-12:30 -----	----- -----	----- 17:30-19:00	10:30-12:30 -----	10:30-12:30 -----
	POLESINE C.	08:00-10:00 -----	----- -----	----- -----	08:00-10:00 -----	08:00-10:00 -----
MARTINI ARNALDO	SCARDOVARI	08:00-12:00 17:30-19:00	09:30-12:00 -----	08:00-11:00 -----	----- -----	09:30-12:00 -----
	BONELLI	----- -----	08:00-09:00 -----	----- -----	----- -----	08:00-09:00 -----
	CA' ZULIANI	----- 15:30-16:30	----- -----	----- -----	11:30-12:30 -----	----- -----
	PILA	----- -----	----- -----	----- 11:30-12:30	----- -----	----- -----
POLETTI PIERFRANCO	BOCCASSETTE	----- 16:00-18:00	----- -----	09:00-11:00 -----	----- -----	----- -----
	PILA	----- -----	----- -----	----- -----	09:00-11:00 -----	----- -----
GIUSEPPE GIUNTA	CA' VENIER	----- -----	----- -----	----- 15:00-17:30	----- -----	----- 15:00-17:30

**SABATO DALLE ORE 8:00 ALLE ORE 10:00 SARA' DISPONIBILE UN
MEDICO DI TURNO NEL CENTRO MEDICINA DI GRUPPO
SITUATO IN VIA NOVEMBRE,66 CA'TIEPOLO.**

5. VISITE AMBULATORIALI E DOMICILIARI

Normalmente l'assistito, per qualsiasi necessità sanitaria, deve rivolgersi al proprio Medico Curante. Può, invece, rivolgersi ad ogni altro Medico della associazione in caso di URGENZA.

le visite domiciliari vengono richiesti per gli assistiti che, per motivi clinici, non siano trasportabili nello studio medico.

Le chiamate URGENTI, recepite dal medico, verranno soddisfatte nel più breve tempo possibile.

Le richieste di visita domiciliare NON URGENTI pervenute entro le ore 10.00 verranno soddisfatte dal medico in giornata; quelle recepite dopo le ore 10.00 saranno soddisfatte entro il giorno successivo.

I medici prestano inoltre forme di assistenza con interventi a domicilio di:

* ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA E INTEGRATA

(pazienti a mobilità ridotta)

6. CONTINUITA' ASSISTENZIALE

* GIORNI FIERIALI dalle ore 20.00 alle ore 08.00 del giorno successivo

* GIORNI PREFESTIVI dalle ore 10.00 alle ore 08.00 del giorno successivo

* GIORNI FESTIVI dalle ore 08.00 alle ore 08.00 del giorno successivo

é in funzione il servizio di Continuità assistenziale (ex Guardia medica).
Il servizio viene attivato previa chiamata al numero 118.

La Continuità Assistenziale è situata presso Via G. Matteotti, 194
Porto Tolle

7. SPORTELLLO AMMINISTRATIVO

Per sportello amministrativo si intende quella parte di attività in cui vengono ripetute ricette per terapie continuative correlate a patologie croniche (diabete mellito, ipertensione arteriosa, cardiopatie croniche, BPCO, ...) o ad altre situazioni che necessitano di prescrizioni a lungo termine .

Lo sportello amministrativo viene gestito dal personale di studio mentre il controllo della prescrizione, posologia e la firma viene sempre eseguita da un medico presente in quel momento nella sede centrale, come da orario allegato alla presente.

8. PERSONALE DI SEGRETERIA

Il personale di segreteria è formato da 3 assistenti di studio presenti a turno dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 16.00 alle 19.00 alternandosi tra loro dal lunedì al venerdì.

Le prestazioni della segreteria:

- * servizio telefonico (08.30 - 12.30; 16.00 - 19.00) al numero
0426 - 1881763
- * organizzazione degli appuntamenti pomeridiani per i medici del gruppo
- * parcheggio delle ricette e delle impegnative ripetitive
- * consegna delle ricette controllate e firmate dai medici
- * gestione della sala d'attesa

9. PERSONALE INFERMIERISTICO

Lo studio dispone inoltre di 1 infermiere professionale presente negli orari di apertura, che collabora con i medici per esami diagnostici, terapie, medicazioni, programmi di prevenzione, progetti di gestione del paziente cronico, PDTA e gestione dell'infermeria e degli studi medici.

10. PRESTAZIONI MEDICHE

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie:

* in regime convenzionale

* in regime libero - professionale

Le prestazioni in regime convenzionale sono:

- ° le visite ambulatoriali e domiciliari nel caso l'assistito non possa essere trasferito, a scopo diagnostico e terapeutico
- ° prestazioni ambulatoriali: medicazioni, rimozione punti di sutura, previa autorizzazione USL, cicli di terapia iniettive come fleboclisi e terapia endovenosa.
- ° la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale
- ° le certificazioni obbligatorie per legge
- ° la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dell'autorità scolastica competente
- ° le prestazioni di particolare impegno professionale
- ° l'assistenza domiciliare programmata e integrata
- ° le vaccinazioni
- ° la prevenzione e partecipazione agli screening proposti ed educazione ai sani stili di vita
- ° ecc.

Le prestazioni libero-professionali (a pagamento) dei Medici di Medicina Generale comprendono:

- certificato di idoneità motoria non agonistica o certificato di buona salute
- certificato ad uso assicurativo
- certificato anamnestico per il porto d'armi e la patente di guida
- certificato telematico di invalidità
- prestazioni libero-professionali che i MMG forniscono ai propri assistiti

Le tariffe dei certificati a pagamento sono rese note da un cartello esposto in sala d'attesa.

**11. FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA
MEDICINA DI GRUPPO SEMPLICE**

Tutti i medici della Medicina di Gruppo Semplice partecipano ai programmi di formazione obbligatoria organizzati o riconosciuti dall'Azienda Sanitaria Locale.

**12. FORMAZIONE SPECIFICA ORGANIZZATA DALLA
MEDICINA DI GRUPPO SEMPLICE IN BASE ALLE
NECESSITA' DEI MEDICI**

Vengono organizzati corsi di aggiornamento specifici con tavolo di discussione presso la sede dello studio di Porto Tolle per migliorare in forma continua l'assistenza erogata.

13. PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I medici della Medicina di Gruppo Semplice partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale quali linee guida, percorsi diagnostico terapeutici e assistenziali rivolti a pazienti cronici o con particolari patologie.

14. SISTEMA INFORMATICO

In tutti gli studi della Medicina di Gruppo Semplice è presente la stessa cartella clinica informatizzata.

Il sistema è in rete del tipo "a stella" con architettura client/server, utilizzando archivi dei pazienti che risiedono sul server in cartelle separate (una per ogni medico).

Organizzazione della sicurezza: il server è una macchina a se stante senza altre funzioni e necessità di una password iniziale per l'avvio del sistema applicativo.

Ogni client necessita a sua volta di una password di accesso per ogni singolo archivio. Ogni giorno viene eseguita una procedura di backup sull'intero archivio.

15. SISTEMA TELEFONICO

Lo studio ha il numero telefonico 0426 – 1881763

Ogni medico ha un suo numero telefonico interno a cui si accede tramite la segreteria.

Ogni medico concorda poi personalmente con i propri assistiti altre modalità di reperibilità.

16. SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici della Medicina di Gruppo Semplice, agli eventuali sostituti, nonché al personale di segreteria ai fini esclusivi di assistenza e ricerca epidemiologica.

17. ATTIVITA' DI EDUCAZIONE SANITARIA

Al fine di sviluppare azioni positive tese al miglioramento della qualità della vita, la Medicina di Gruppo Semplice di Porto Tolle promuove attività di formazione e di educazione sanitaria legate agli stili di vita (fumo di sigaretta, attività fisica, alimentazione e consumo di alcool).

18. ATTREZZATURA DI STUDIO

Gli studi sono attrezzati ad attività di diagnosi e terapia, medicazione e primo intervento.

19. SOSTITUZIONI

I medici della struttura provvedono alle sostituzioni con un medico sostituto interno o esterno al gruppo stesso che copre l'orario del medico sostituito.