



La legge prevede che nella Medicina di Gruppo rimanga fondamentale il rapporto di fiducia con il proprio Medico Curante . L'Assistito dovrà pertanto, rivolgersi SEMPRE al proprio Medico. Solo in caso di URGENZA potrà accedere agli altri Medici dell'Associazione

Riferimenti legislativi consultabili al sito internet dell' ULLS 5 POLESANA alla "voce" MEDICI DI FAMIGLIA E FARMACIE

VISITE AMBULATORIALI

Tutti i medici ricevono su appuntamento

Sia nella sede principale,
sia nelle sedi periferiche
Per l'appuntamento chiedere in segreteria.

VISITE DOMICILIARI

Art 47. 1 Accordo Collettivo Nazionale

Le visite domiciliari devono essere richieste solo per ammalati che per motivi clinici non possono essere trasportati in ambulatorio.

Vanno richieste entro le ore 10,00. Le richieste fatte dopo le ore 10,00 possono essere fatte entro le ore 12,00 del giorno successivo

VISITE URGENTI

Art 47. 1 Accordo Collettivo Nazionale

La chiamata urgente recepita deve essere soddisfatta entro il più breve tempo possibile

EMERGENZE

Per tali necessità e a seconda della gravità recarsi al pronto Soccorso o attivare il Servizio di Emergenza Territoriale 118

SEGRETERIA

Contattare la segreteria dalle ore 8,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 19,00 . Tel 0425 18 18 960
Si chiede cortesemente di limitare le telefonate allo stretto necessario

ACCESSO ALL'AMBULATORIO

I minori di 16 anni vengono visitati in presenza di un familiare, garantendo la confidenzialità delle consultazioni su espressa e motivata richiesta.

SERVIZIO INFERMIERISTICO

Nella sede sarà presente un servizio infermieristico dedicati ai pazienti della Medicina di Gruppo

RICETTE RIPETITIVE

Farmaci in terapia cronica e indagini diagnostiche ripetitive, possono essere chieste alla segreteria. Entro le 24 ore dalla richiesta saranno ricevute le prescrizioni, sempre controllate prima dal medico. Per il ritiro delle ricette prendere accordi con il proprio medico.

Le richieste fatte a Medici del Gruppo e non al proprio, verranno soddisfatte nei quantitativi minimi per far fronte alla momentanea assenza del proprio medico o ad eventuale urgenza.

CERTIFICATI

Vanno richiesti al proprio Medico. Possono essere rilasciati dagli altri Medici in caso di indifferibilità

INFORMATORI SCIENTIFICI

Accesso secondo le regole stabilite da ogni singolo Medico e affisse in bacheca

PRIVACY E SICUREZZA

I "dati sensibili" degli assistiti sono custoditi su computer protetti da password modificate ogni tre mesi. I computer sono alloggiati in locali chiusi a chiave . Gli archivi Informativi sono condivisi tra tutti i medici della Medicina di Gruppo.



Azienda ULLS N.5 Polesana
Medicina di
Gruppo
VillanovaMedica



Sede
Via Sabbioni 5
Villanova del Ghebbo
Tel. 0425 1752055